

Zgłoszenia reklamacyjne dodawane są przez dedykowaną wewnętrzną platformę serwisową. Całość komunikacji odbywa się w formie elektronicznej - serwis.innpro.pl

Witaj w panelu serwisowym INNPRO RMA

Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

[Zapomniałem hasła.](#)

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Samodzielnej rejestracji i aktywacji konta mogą dokonać tylko kontrahenci, którzy dokonali zakupu w INNPRO. Klienci końcowi naszych partnerów nie mogą składać u nas reklamacji bezpośrednio

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Etapy obsługi zgłoszenia:

- rejestracja konta B2B (konieczne jest podanie głównego nr NIP rozliczeniowego - NIP z którego dokonano zakupu w INNPRO)

Wybierz typ klienta

B2B partner INNPRO

B2B partner INNPRO

Konsument lub przedsiębiorca. Posiadam dowód sprzedaży z INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o. nie starszy niż 2 lata

Konsument lub przedsiębiorca. Nie posiadam dowodu sprzedaży z INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o. - naprawa płatna

- aktywacja konta na platformie przez link aktywacyjny wysłany na podany w formularzu adres email
- logowanie - serwis.innpro.pl

Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

[Zapomniałem hasła.](#)

Po zalogowaniu się możesz:

- dodać zgłoszenie, sprawdzić numer seryjny, okres przysługującej gwarancji i status zgłoszenia

Serwis INNPRO Panel zgłoszeń serwisowych INNPRO

Dodaj zgłoszenie: są dwie możliwości, pojedyncze zgłoszenie oraz zgłoszenie zbiorcze z pliku.

Import zgłoszeń z pliku CSV

Moduł do wgrzywania zgłoszeń reklamacyjnych z pliku .csv kodowanym w UTF-8, separator to przecinek, ogranicznik ciągu to cudzysłów. Maksymalna ilość linii: 40! kolejność danych: (nr rma własny,EAN/GTIN-13,numer seryjny,data sprzedaży w formacie (yyyy-mm-dd),opis problemu, oczekiwania serwisowe) W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt serwis@innpro.pl

Dodaj nowe zgłoszenie reklamacyjne

Aby zarejestrować pojedyncze zgłoszenie reklamacyjne uzupełnij poniższy formularz. W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt serwis@innpro.pl

- wypełnij wymagane w formularzu pola EAN/GTIN-13 i nr seryjny jeżeli grupa produktu tego wymaga. Bardzo ważne! Jeden numer RMA generowany jest tylko dla JEDNEJ sztuki produktu!

Kod EAN produktu

Numer seryjny, jest on obowiązkowy dla produktów DJI / ECOFLOW

- Precyzyjny opis usterki jest kluczowy dla poprawnego procesu obsługi zgłoszenia. W przypadku problemów które występują w szczególnych okolicznościach lub warunkach najlepiej jest dodać dodatkowy materiał video lub zdjęcia który poświadczy występowanie problemu.

Opis usterki, problemu, oczekiwania serwisowe oraz widoczna uszkodzenia mechaniczne zgłaszanego produktu

- Wybierz odpowiedni typ zgłoszenia (grupa DJI jest tylko dla produktów DJI)

Wybierz odpowiedni typ zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie gwarancyjne

Naprawa odpłatna

Dji - DOA

Dji - Care Refresh

Dji - Gwarancyjna

Dji - Fly Away (zagubiony dron)

- Wymagamy minimum jednego załącznika w postaci kopii dokumentu sprzedaży produktu do klienta końcowego z widoczną datą sprzedaży.

Dodaj załączniki, przeciągnij i upuść lub wybierz pliki (zdjęcia, kopia dokumentu sprzedaży)

- Wygeneruj zgłoszenie i opisz wadliwy produkt nadanym numerem RMA

Anuluj

Zapisz i generuj nr RMA

Serwis INNPRO Panel zgłoszeń serwisowych

INNPRO

Pomyślnie zapisano zgłoszenie reklamacyjne. Opis produkt wygenerowanym nr RMA lub wydrukuj protokół przekazania do serwisu dostępny na karcie zgłoszenia. Dostarcz produkt do naszego serwisu we własnym zakresie

- reklamację należy wysłać we własnym zakresie na adres: Serwis INNPRO ul.Rudzka 65C 44-200 Rybnik serwis@innpro.pl
- monitorowanie procesu obsługi zgłoszenia - serwis.innpro.pl