

# INNPRO B2C PL INSTRUKCJA RMA

Aby utworzyć zgłoszenie udaj się do <https://serwis.innpro.pl>

## Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

Rozpocznij

[Zapomniałem hasła.](#)

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Zarejestruj własne konto

Aby skorzystać z panelu serwisowego wymagane jest zalogowanie się

## Rejestracja konta

### Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

Rozpocznij

[Zapomniałem hasła.](#)

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Zarejestruj własne konto

Aby przejść do rejestracji wybierz "Zarejestruj własne konto"

- Wybierz typ klienta  
Konsument lub przedsiębiorca. Posiadam dowód sprzedaży z INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o. nie starszy niż 2 lata
- Imię i nazwisko
- Nr paragonu lub faktury bez przedrostka PA lub FS
- Kwota łączna z paragonu lub faktury bez PLN/EUR
- Wprowadź dane firmy
- Wybierz symbol kraju dla VAT - jeśli brak, zostaw puste  
PL
- NIP firmy bez prefiksu kraju - jeśli brak, zostaw puste
- Adres email  + Kierunkowy  Numer telefonu
- Login do konta  Hasło

Regulamin i polityka prywatności / Terms and conditions privacy policy / Általános szerződési feltételek és adatvédelmi irányelvek / Podmínky ochrany osobních údajů [Czytaj](#)

Wypełnij formularz poprawnymi danymi

1. Upewnij się, że wybrałeś odpowiedni typ konta.
2. Wprowadź Imię i nazwisko.
3. Wprowadź numer dokumentu zakupowego w INNPRO. (bez przedrostków **PA** lub **FS**).
4. Wprowadź kwotę z dokumentu zakupu wprowadzonego wyżej. (bez oznaczeń walutowych).
5. Użyj przełącznika jeżeli chcesz wprowadzić dane firmy.
  1. Wybierz symbol kraju dla podatku VAT.
  2. Wprowadź **Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP)** firmy.
6. Wprowadzony adres e-mail wykorzystywany jest do przekazywania informacji dotyczących aktualnych statusów. Adres ten wykorzystywany jest również do logowania do panelu. **Upewnij się, że wprowadzony adres jest poprawny!**
6. Przechowuj swoje dane logowania w bezpiecznym miejscu.

Po wypełnieniu formularza otrzymasz wiadomość email z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja każdego nowego konta jest wymagana do zalogowania.

## Tworzenie zgłoszenia RMA

Serwis INNPRO Panel zgłoszeń serwisowych

- 1 **Dodaj nowe zgłoszenie**
- 2 Zweryfikuj numer seryjny
- 3 Wyszukaj naprawę po nr RMA, numerze SN lub nr naprawy zewnętrznej
- 4 Sprawdź przysługującą Ci gwarancję na serwis i wsparcie - wpisz kod EAN

Strona główna panelu serwisowego

1. Naciśnij przycisk aby **dodać nowe zgłoszenie**.
2. Wprowadź **numer seryjny (SN)** a następnie potwierdź klawiszem **ENTER** aby zweryfikować czy **numer seryjny (SN)** produktu znajduje się w bazie danych INNPRO (tylko wybrane marki).
3. Aby wyszukać stworzone wcześniej **RMA** wprowadź numer **zgłoszenia RMA INNPRO** (RMA/indywidualny numer zgłoszenia/SR/rok), **numer seryjny** (jeżeli został wprowadzony podczas tworzenia zgłoszenia) **lub własny numer zgłoszenia** (jeżeli został wprowadzony podczas tworzenia zgłoszenia), następnie potwierdź przyciskiem **ENTER**.
4. Aby sprawdzić dostępny okres wsparcia produktu wprowadź **kod EAN/GTIN-13** (możesz go znaleźć na opakowaniu produktu lub przy pomocy popularnych wyszukiwarek internetowych) Weryfikacja okresu wsparcia odbywa się na podstawie ostatniej daty zakupu produktu w INNPRO.

Po naciśnięciu **Dodaj nowe zgłoszenie** zostaniesz przekierowany do formularza zgłoszeniowego.

## Powiąz dokument sprzedaży z kontem

Dodaj numer paragonu lub faktury aby móc wybrać produkt do zgłoszenia. (numer dokumentu bez przedrostka PA, FS, FV oraz bez oznaczenia PLN/EUR)

1	<input type="text" value="Numer dokumentu sprzedaży"/>	<input type="text" value="Łączną kwota z dokumentu sprzedaży"/>	<input type="button" value="Powiąż dokument"/>
---	--	---	--

## Dodaj nowe zgłoszenie reklamacyjne

Aby zarejestrować pojedyncze zgłoszenie reklamacyjne uzupełnij poniższy formularz. W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt [serwis@innpro.pl](mailto:serwis@innpro.pl)

2	<input type="text" value="Wybierz przedmiot zgłoszenia&lt;br/&gt;FairyWill electric toothbrush P80 (ean: 6973734200180)"/>
3	<input type="text" value="Numer seryjny dla: DJI / ECOFLOW / SMARTMI / EDIFIER / VIOMI / ROIDMI / DREAME / AMAZFIT / DEERMA"/>
4	<input type="text" value="Opis usterki, problemu, oczekiwania serwisowe oraz widoczne uszkodzenia mechaniczne zgłaszanego produktu"/>
5	<input type="text" value="Własny nr listu przewozowego do serwisu INNPRO - pole tekstowe opcjonalne"/>
6	<input type="text" value="Wybierz odpowiedni typ zgłoszenia reklamacyjnego"/>
7	<input type="text" value="Tu należy wypisać wszystkie dodatkowe elementy które są wysyłane razem ze zgłoszeniem"/>
	<input type="checkbox"/> Adres doręczenia zwrotnego <input checked="" type="radio"/> <b>Adres zwrotny</b>
8	<input type="text" value="Dodaj załączniki, przeciągnij i upuść lub &lt;u&gt;wybierz&lt;/u&gt; pliki (zdjęcia, kopia dokumentu sprzedaży)"/>

1. Zgłoszenie wybranego produktu wymaga uprzednio powiązania dokument zakupu należy powiązać ze swoim kontem (należy wprowadzić numer dokumentu zakupu (**bez przedrostków PA lub FS**) oraz łączną wartość z dokumentu (**bez oznaczeń walutowych**)).
2. Wybierz produkt, który chcesz zgłosić - aby zgłosić produkt musi być on uprzednio przypisany do konta korzystając z funkcji w punkcie 1.
3. **Numer seryjny**- znajduje się na opakowaniu produktu lub na produkcie (wymagane tylko w przypadku wybranych marek).
4. Opisz problem tak szczegółowo, jak to możliwe. Szczegółowe opisy zgłoszeń znacznie skracają ich procesowanie.
5. Możesz wprowadzić numer śledzenia przesyłki, na którym urządzenie zostanie wysłane. Wprowadzony numer listu przewozowego ułatwia powiązanie zgłoszenia z przesyłką.
6. Wybierz typ zgłoszenia jakie chcesz utworzyć (**zgłoszenia typu DJI służą tylko i wyłącznie do zgłaszania produktów marki DJI**).
7. Wprowadź zawartość wysyłanej do serwisu przesyłki. Uwzględnij każdy dodatkowy element wysyłany wraz z urządzeniem.

8. Dodaj dokument sprzedaży reklamowanego urządzenia. Dokument jest wymagany do procesowania zgłoszenia.

### Pewne produkty wymagają wybrania problemu w dodatkowym polu

Wybierz typ usterki

Dodatkowe pole wyświetli się po wprowadzeniu kodu EAN kwalifikującego się produktu.

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól w formularzu możesz **zapisać i wygenerować numer RMA**.

Anuluj

Zapisz i generuj nr RMA

Oznacz produkt wygenerowanym numerem RMA - nieoznaczone produkty nie mogą być procesowane.

W celu przeprocesowania zgłoszeń wyślij produkty do działu serwisu:

Serwis INNPRO  
Rudzka 65C  
44-200 Rybnik  
POLAND

W przypadku wystąpienia błędów, wyświetlona zostanie wiadomość

Proszę poprawić następujące problemy

- **Załącznik** - nie dodano wymaganego załącznika