

INNPRO B2B HU RMA MANUAL

Az RMA-követelés létrehozásához lépjen a következő weboldalra

<https://szerviz.innpro.hu/>

Jelentkezzen be!

Az alkalmazás használatának megkezdése előtt be kell jelentkeznie.

Belépés

[Elfelejttem a jelszavam](#)

Amennyiben nem rendelkezik belépési adatokkal, regisztráljon az oldalunkon.

Regisztrálja a saját fiókját

Az RMA platform nem ugyanazokat a bejelentkezési adatokat használja, mint a

<https://b2b.innpro.hu/>

Ha még nincs regisztrált fiókja a szolgáltatási platformunkon, akkor regisztrálnia kell a előbb regisztrálnia kell a fiókját.

Számla regisztráció

Jelentkezzen be!

Az alkalmazás használatának megkezdése előtt be kell jelentkeznie.

Belépés

[Elfelejttem a jelszavam](#)

Amennyiben nem rendelkezik belépési adatokkal, regisztráljon az oldalunkon.

Regisztrálja a saját fiókját

Kattintson a „Saját fiók regisztrálása” gombra.

The image shows a registration form with five numbered red boxes highlighting specific fields:

- 1:** Fiók típusa (Account type) dropdown menu, currently set to "B2B INNPRO partner".
- 2:** Adószám országazonosító (VAT number country code) dropdown menu, currently set to "PL".
- 3:** Társaság közösségi adószáma (Company VAT number) text input field.
- 4:** Email cím (Email address) text input field.
- 5:** Felhasználónév (Username) and Jelszó (Password) text input fields.

Töltse ki az űrlapot a megfelelő adatokkal

1. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő számlatípust választotta.
2. Ennek megfelelően válassza ki a HÉA-azonosító előtagot.
3. Adja meg a HÉA-azonosítószámát előtagok nélkül.
4. Ezt az e-mail címet használjuk az Ön regisztrált igényeivel kapcsolatos minden kommunikációra. A panelbe való bejelentkezéshez is ez a cím használható.
Ügyeljen a helyes megadására!
5. Tartsa biztonságban bejelentkezési adatait.

Kapni fog egy e-mailt a fiókaktiválási linkkel. A fiók aktiválása szükséges a bejelentkezéshez.

RMA létrehozása

The image shows the RMA creation interface with four numbered red boxes highlighting key steps:

- 1:** Hiba eszköz bejelentése (Report error on device) button.
- 2:** Érvényesítse a sorozatszámot (Verify the serial number) text input field.
- 3:** Keressen rá a javított termékre RMA szám, termék sorozatszám (SN), vagy a... (Search for repaired products by RMA number, product serial number (SN), or...)
- 4:** Nézze meg a garanciát a szerviz és támogatás eléréséhez - írja be az EAN/G... (View warranty to access service and support - enter the EAN/G...)

Az Ön igénylőlapjának céloldala

1. Kattintson ide egy új igénylés hozzáadásához.
2. Annak ellenőrzéséhez, hogy a készülék **sorozatszáma** megjelenik-e az INNPRO adatbázisában, írja be a készülék **sorozatszámát**, majd erősítse meg az **ENTER** billentyűvel (nem minden márka esetében működik).
3. Bármely korábban létrehozott igénylés állapotának ellenőrzéséhez adja meg az **INNPRO RMA számát** (RMA/egyedi igénylés száma/SR/év), **sorozatszámát** (ha korábban megadta) vagy az **Ön igénylésének** számát (ha korábban megadta), majd erősítse meg az **ENTER** billentyűvel.
4. A termékhez rendelkezésre álló garancia ellenőrzéséhez adja meg az

EAN/GTIN-13 kódot (megtalálható a termék csomagolásán vagy online bármely népszerű keresőmotor segítségével).

A garanciaidő a termék utolsó vásárlási dátuma alapján kerül ellenőrzésre.

Az **Új igény hozzáadása** gombra kattintva az igénylőlapoz juthat

Bejelentés importálása CSV fájlból

AZ UTF-8 .csv fájllokból feltöltött bejelentések esetében a szóköz vessző, a karakterlánc határolója pedig idézőjel legyen. A maximális sorok száma 30! adatok sorrendje: (saját rma szám,ean-kód,sn,vásárlás dátuma (évszám-hónap-nap),probléma leírása, mennyiség) Hogyha bármilyen kérdése vagy problémája lenne, akkor keressen meg minket a service@innpro.eu e-mail címen

1

Fájl kiválasztása	Nincs fájl kiválasztva	Importálás
-------------------	------------------------	------------

[Példa fájl letöltése](#)

Új probléma bejelentése

Ahhoz, hogy a szervizadatbázisban regisztrálja a javítandó terméket, töltsse ki az alábbi nyomtatványt. Bármilyen probléma esetén pedig kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a service@innpro.eu email címen.

2

EAN/GTIN-13 kód (ami a termék dobozán található)

3

Sorozatszám - kötelező a DJI / ECOFLOW / SMARTMI / EDIFIER / VIOMI / ROIDMI / DREAME / AMAZFIT / DEERMA esetén

4

Dokumentációs adatok

5

Hiba, probléma, látható mechanikai sérülés leírása

6

Partner belső rendszerének RMA száma (opcionális)

7

Csomag futárszolgáltatótól kapott nyomkövetési száma (opcionális)

8

Garanciás ügy

9

A hibás termékkel együtt küldött kiegészítők (opcionális)

Visszaküldési cím

• Igénylés visszaküldési címe

Elolvastam a kockázatokra vonatkozó nyilatkozatot

[Link](#)

10

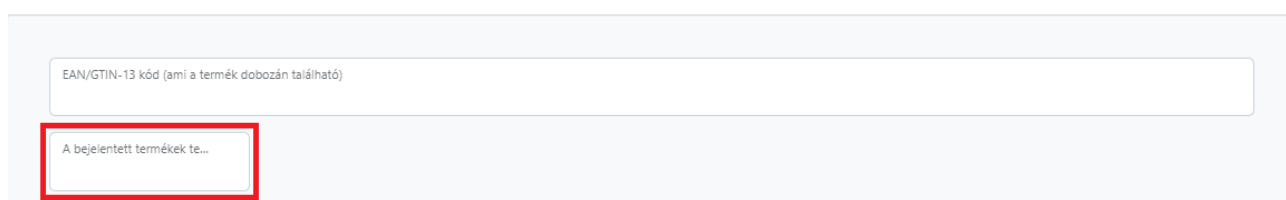
A vásárlónak kiállított számla másolatát kötelező feltölteni.

Adjon hozzá mellékleteket, húzza ide vagy válassza ki a fájlokat (fényképet, értékesítési dokumentumok másolatait)

1. Feltölthet CSV-fájlt az RMA-követelésekkel. Ne feledje, hogy a megfelelő formátumban tartsa meg a saját RMA-számot, EAN, SN, az eladás dátuma formátumban (éééé-hh-nn), a probléma leírása, a szolgáltatási elvárások.

2. **EAN-kód** - megtalálható a termék csomagolásán vagy online bármely népszerű keresőmotor segítségével.
3. **Sorozatszám** - a termék csomagolásán vagy magán a terméken található (csak a felsorolt márkák esetében szükséges).
4. **A vásárlás dátuma** - a megadott dátumnak meg kell egyeznie a **10.** mezőben szereplő értékesítési dokumentumon szereplő dátummal.
5. **Írja le a termékkel kapcsolatos problémát a lehető legrészletesebben.** A részletesebb leírás sokkal rövidebbé teszi az RMA-eljárást.
6. **Ha van saját RMA-számod, add meg itt, hogy később könnyebben megtalálhasd a keresett igényt.**
7. **Megadhatja annak a csomagnak a nyomon követési számát, amellyel az igényt elküldik.** Ez segíthet az RMA és a csomag összefüggésének megőrzésében.
8. **Válassza ki a létrehozni kívánt állítás típusát (a DJI típusok csak a DJI termékek számára vannak fenntartva).**
9. **Itt adhatja meg a küldött csomag tartalmát.** Kérjük, tüntesse fel a készülékkel együtt küldött további tárgyakat.
10. **Adja hozzá az igényelt termék eladásának bizonyítékát.** Az ilyen dokumentum benyújtása szükséges ahhoz, hogy megkezdődhessen a követelés feldolgozása.

Bizonyos termékek nagyobb mennyiségben is igényelhetők egyetlen RMA keretében.

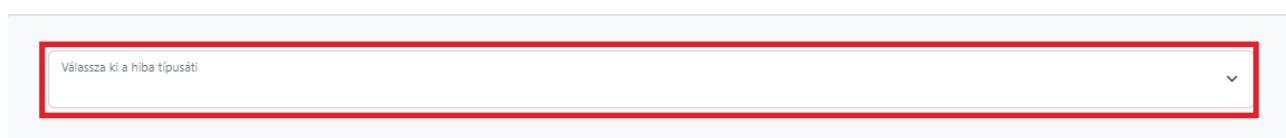


EAN/GTIN-13 kód (ami a termék dobozán található)

A bejelentett termékek te...

Adja meg a termék megfelelő mennyiségét, amelyre RMA-t szeretne létrehozni.

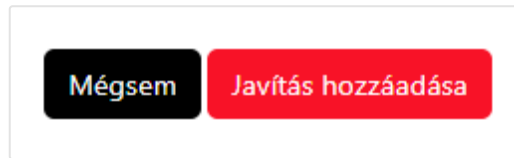
Bizonyos termékek emellett megkövetelik a probléma típusának kiválasztását a helyszínen.



Válassza ki a hiba típusát

A kiegészítő mező a jogosult termék EAN-kódjának megadása után jelenik meg.

Miután kitöltötte az összes szükséges mezőt az űrlapon, létrehozhat egy igénylési számot.



Tegye fel a generált RMA-számot a termékre - a jelöletlen reklamációkat nem lehet feldolgozni.

A reklamációkat a szolgáltatási osztályunkra kell küldeni feldolgozásra:

INNPRO HUNGARY
Frangepán utca 76
1. emelet
1135 Budapest

Ha valami nem helyes, hibaüzenet jelenik meg

Kérem, javítsa a következő hibákat

- **Elovestam a kockázatokra vonatkozó nyilatkozatot** - a jelölőnégyzet kötelező
- **EAN/GTIN-13 kód (ami a termék dobozán található)** - a megadott ean kód nem szerepel egy számlán sem, amely ehhez az adószámhoz tartozik az innpro adatbázisában.
- **Melléklet** - a szükséges mellékletet nem adták hozzá
- **Hiba, probléma, látható mechanikai sérülés leírása** - nincs megadva a szükséges információ
- **Szöveges mező** - nincs megadva a szükséges információ