Niniejsze oświadczenie gwarancyjne składane jest przez:
Willand (Zhuhai) Technology Co., LTD. Room 708, No. 3018 Huandao East Road, Hengqin New District, Zhuhai City.
Chińska Republika Ludowa,
zwanego dalej w treści „**Gwarantem**”,

wyłącznie wobec **Klienta** sklepu internetowego dostępnego pod adresem: navimower.pl będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o którym mowa w ust. 9.4 **Regulaminu**.

Oświadczenie gwarancyjne jest ważne w odniesieniu do Towarów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Oświadczenie gwarancyjne lub karta gwarancyjna dostarczana jest wraz z Towarem. W przypadku zakupu w sklepie internetowym szczegóły dotyczące udzielanej gwarancji dostępne są również w formie cyfrowej na karcie Towaru oraz pod adresem: serwis.innpro.pl/public/dokumenty/B2C/ARS/.

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient będący pierwszym, bezpośrednim nabywcą Towaru. Uprawnienia nie przechodzą na kolejnych nabywców Towaru. Gwarant nie jest stroną dla kolejnych nabywców Towaru.

1. Gwarant gwarantuje prawidłową pracę Towaru ze swojej oferty, pod warunkiem montażu i eksploatacji Towaru zgodnie z instrukcją użytkowania i zaleceniami producenta lub Sprzedającego.

2. Okres gwarancji:
    1. Okres gwarancji Towaru wynosi 24 miesiące, z wyłączeniem akumulatorów wbudowanych w urządzenie lub dołączonych do zestawu, chyba że określono inaczej na karcie Towaru lub w załączniku: https://serwis.innpro.pl/public/dokumenty/B2C/Okresy%20gwarancyjne%20Navimow.pdf
    2. Okres gwarancji na akumulator jest niezależny od okresu gwarancji na Towar i wynosi 12 miesięcy.
    3. Okres trwania gwarancji liczony jest od dnia zakupu Towaru u Sprzedającego (data wynikająca z dokumentu sprzedaży Towaru) lub od daty pierwszej aktywacji Towaru, w zależności, co nastąpiło pierwsze, chyba że określono inaczej na karcie Towaru.

3. Klient zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu fakt ujawnienia się wady w Towarze niezwłocznie po jej wykryciu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas świadomego używania rzeczy wadliwej.

4. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta jest utworzenie zgłoszenia zgodnie z procedurą opisaną w zakładce Serwis, dostępnej pod adresem: navimower.pl/Serwis-chelp-pol-461.html oraz udostępnienie Towaru przez Klienta, na koszt Gwaranta, wraz z opisem stwierdzonych usterek, zgodnie z poniższymi ustępami, a także przedłożenie dowodu zakupu. Klient proszony jest także o wskazanie widocznego i czytelnego numeru seryjnego Towaru, jeżeli taki występuje.

5. Zgłoszenie wady powinno zawierać:
    1. dane imienne i adresowe Klienta, adres e-mail i numer telefonu;
    2. wskazanie, na czym polega wadliwość Towaru;
    3. wskazanie kiedy, przez kogo i w jakich okolicznościach wada Towaru została stwierdzona;

4. precyzyjne wyliczenie przekazywanych wraz ze zgłoszeniem elementów Towaru (np.robot koszący, stacja ładująca, zasilacz, zestaw ostrzy", nie należy używać ogólnych określeń typu komplet, kompletny zestaw, zestaw, kable, osłony, instrukcje, zabezpieczenia, itp);

Gwarant zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia.

6. Klient udostępnia Sprzedającemu reklamowany Towar. Sprzedający odbiera od Klienta Towar na koszt Gwaranta. Klient może też, według swojego wyboru, dostarczyć Towar Sprzedającemu we własnym zakresie po uprzednim dokonaniu zgłoszenia. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Gwarant demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Gwarant nie odpowiada za koszty montażu, demontażu i ponownego montażu w przypadku, gdy Klient dokonał montażu lub zlecił jego wykonanie będąc świadomym istnienia wady Towaru.

7. Towar przekazywany Sprzedającemu powinien być dostarczony czysty i zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu (najlepiej, w miarę możliwości, w oryginalnym opakowaniu). Wszelkie płyny eksploatacyjne (jeżeli w odniesieniu do Towaru występują) muszą zostać usunięte z Towaru przez uprawnionego przed jego przekazaniem. W przypadku stwierdzenia obecności płynów eksploatacyjnych uniemożliwiających bezpieczne przeprowadzenie czynności serwisowych Gwarant może wezwać Klienta do ich usunięcia. W takim przypadku termin rozpatrzenia zgłoszenia nie biegnie przez okres od dnia poinformowania Klienta o konieczności usunięcia płynów do dnia usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie czynności serwisowych.

8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze. Gwarancją nie są w szczególności objęte uszkodzenia lub nieprawidłowości, które powstały wskutek użytkowania Towaru lub z innych przyczyn następczych, takie jak:
    1. uszkodzenia mechaniczne wszelkiego rodzaju, w tym powstałe wskutek przeciążenia lub przegrzania,
    2. uszkodzenia powstałe na skutek montażu lub używania Towaru niezgodnie z instrukcją obsługi,
    3. uszkodzenia powstałe na skutek transportu lub użytkowania Towaru w warunkach niezgodnych ze specyfikacją,
    4. uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub nieodpowiedniej konserwacji Towaru,
    5. uszkodzenia powstałe wskutek całkowitego wyczerpania zasobów smaru lub oleju w Towarze,
    6. uszkodzenia powstałe wskutek silnego zanieczyszczenia wewnątrz lub na zewnętrz Towaru,
    7. uszkodzenia spowodowane przez użycie akcesoriów niezgodnych z zaleceniami producenta Towaru,
    8. uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych, takich jak pożar, zalanie, przepięcia elektryczne, wyładowania elektrycznie, itd.,
    9. uszkodzenia powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, aktów terroru lub wandalizmu,
    10. uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki,
    11. uszkodzenia pozostające w związku przyczynowym z korzystaniem z nieautoryzowanych części lub akcesoriów,

12. uszkodzenia spowodowane działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze,
13. utraty, uszkodzenia lub zniekształcenia danych zapisanych w Towarze lub na nośnikach z nim współpracujących,
14. uszkodzenia, błędy lub utraty oprogramowania dostarczonego wraz z Towarem lub zainstalowanego przez użytkownika po jego nabyciu,
15. uszkodzenia lub awarie spowodowane przez produkty stron trzecich, w tym te, które producent Towaru może dostarczyć lub zintegrować z Towarem na żądanie użytkownika,
16. uszkodzenia wynikające z pomocy technicznej innej niż autoryzowana przez producenta Towaru,
17. uszkodzenia Towarów lub ich części, których etykiety identyfikacyjne zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne,
18. uszkodzenia wynikające z niewykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika,
19. w przypadku dokonania przez podmiot inny niż Gwarant lub zatwierdzony przez Gwaranta, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji, demontażu w całości lub części lub zmian konstrukcyjnych Towaru. Stwierdzenie zagnieceń na wielowypustach elementów mocujących części rzeczy bądź uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, uniemożliwienie odczytania zawartych na nich informacji, bądź obecności innych śladów świadczących o ingerencji podmiotu nieuprawnionego,
20. uszkodzenia spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkowania,
21. uszkodzenia będące wynikiem użytkowania Towaru w środowisku niezgodnym z jego przeznaczeniem (np. środowisko o podwyższonej wilgotności powietrza, podwyższonym zasoleniu lub w słonej wodzie),
22. uszkodzenia powstałe wskutek narażenia Towaru na działanie czynników zewnętrznych (tj. warunków atmosferycznych, wilgoci, cieczy itp.) w zakresie przekraczającym warunki użytkowania określone przez producenta, w szczególności wilgoci, cieczy lub warunków atmosferycznych niezgodnych ze specyfikacją Towaru.

9. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dodatkowych oraz wymiennych, takich które są lub mogą być narażone na stałe lub zmienne obciążenia, takich jak: uchwyty mocujące, stopki, przyssawki, filtry, klucze, suwaki, pokrętła, drążki, powłoki lakiernicze, elementy gumowe, koła zębate, łożyska, paski, szczotki silników, przewody zasilające lub przesyłowe w przypadku uszkodzenia izolacji lub wtyku, elementy toczne lub ruchome.

10. Gwarancja nie obejmuje wgnieceń, wyblaknięć lub odbarwień opakowań, zarysowania, czy wytarcia napisów.

11. W przypadku Towarów, które ze względu na swój osobisty charakter lub sposób użytkowania mają kontakt z ciałem użytkownika Klient zobowiązany jest do przekazania Towaru w stanie należycie wyczyszczonym i zdezynfekowanym, umożliwiającym bezpieczne wykonanie czynności serwisowych. Jeżeli stan higieniczny Towaru uniemożliwia lub istotnie utrudnia przeprowadzenie czynności serwisowych, Gwarant może wezwać Klienta do doprowadzenia Towaru do stanu umożliwiającego bezpieczne wykonanie tych czynności. W takim przypadku bieg terminu rozpatrzenia zgłoszenia nie rozpoczyna się lub ulega zawieszeniu do czasu usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie czynności serwisowych.

12. Gwarant zapewnia poinformowanie uprawnionego w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia oraz Towaru, jeżeli jego zbadanie jest niezbędne do oceny zasadności zgłoszenia,

o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia oraz jego zasadności. W przypadku potwierdzenia wady, Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany o wadzie Towaru, a w każdym razie nie później niż w terminie 60 dni od daty odbioru wadliwego Towaru przez Gwaranta, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył. Termin ten nie obejmuje okresów, w których wykonanie obowiązków Gwaranta jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w przypadku nieudzielenia wymaganych informacji lub nieudostępnienia Towaru w stanie umożliwiającym wykonanie czynności serwisowych. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

13. Jeżeli Towar jest wadliwy, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
    Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić usunięcia wady. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wadliwości Towaru, wartość Towaru niewadliwego oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu usunięcia wad.

14. W przypadku wymiany Towaru lub wadliwych części Towaru na niewadliwe, Towar lub części dostarczone w ramach wymiany przechodzą one na własność uprawnionego z gwarancji, w zamian za elementy wadliwe, natomiast wymieniony Towar lub wadliwe części które przechodzą na własność Gwaranta. Gwarant nie zwraca wadliwych części Towaru w przypadku ich wymiany. Klient nie ponosi kosztów związanych ze zwykłym korzystaniem z Towaru przed jego wymianą.

15. Naprawiony Towar lub Towar wymieniony Sprzedający zwraca na adres wskazany przez Klienta w zgłoszeniu gwarancyjnym.

ALTERNATYWNA GWARANCJA NAVIMOW DOA NA PRODUKTY MARKI SEGWAY-NAVIMOW

16. Niezależnie od uprawnień i obowiązków wskazanych w ustępach poprzedzających, Klient ma prawo skorzystać z poniższych warunków gwarancji:
    jeśli Towar ujawni wady niezwłocznie po zakupie i zostaną one zgłoszone Sprzedającemu w ciągu 30 dni od daty aktywacji oraz zostaną one potwierdzone przez autoryzowany serwis Gwaranta, Gwarant dołoży wszelkich starań, aby Towar został wymieniony na nowy, wolny od wad w czasie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia Towaru do weryfikacji w ramach gwarancji Navimow DOA (z angielskiego dead on arrival, tzn. produkt nie działa od dnia zakupu), chyba że Klient wskaże naprawę Towaru jako preferowany sposób usunięcia wady. Postanowienia ust. 12 powyżej stosuje się odpowiednio.

17. Usługa gwarancji Navimow DOA nie zostanie zrealizowana jeśli:
    1) Towar został przekazany Sprzedającemu po ponad siedmiu dniach kalendarzowych od jego zakupu,
    2) Klient nie wykazał faktu jego zakupu bezpośrednio od Sprzedającego,
    3) Towar dostarczony przez Klienta w celu wymiany nie obejmuje wszystkich oryginalnych części lub zawiera części uszkodzone z winy użytkownika,
    4) po zbadaniu i weryfikacji Towaru przez Gwaranta, zgłoszona wada nie zostanie potwierdzona,

5) stwierdzone zostaną uszkodzenia Towaru lub inne nieprawidłowości będące następstwem nieautoryzowanego użycia, modyfikacji, niewłaściwego montażu lub eksploatacji Towaru, w szczególności narażenia go na działanie wilgoci, ciał obcych (wody, oleju, piasku itp.),
6) etykiety Towaru, numery seryjne, znaki wodne itp. zostały podrobione lub przerobione,
7) wada jest spowodowana przez niekontrolowane czynniki zewnętrzne, w tym pożary, powodzie, silne wiatry lub uderzenia pioruna.

18. W przypadku braku zgodności Towaru z umową Klientowi przysługują wobec Sprzedawcy środki ochrony prawnej przewidziane przepisami prawa. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych uprawnień.