

Záruční prohlášení – záruka na životnost – záruka distribuce

6. Záruční prohlášení – záruka na životnost – záruka distribuce

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., dále jen „Ručitel“, ručí za správné fungování výrobků ze své nabídky, jiných než uvedených v bodě 6.2. níže, dále jen „Výrobek“, pod podmínkou, že bude namontován a provozován v souladu s návodem k použití a pokyny výrobce v návodu k obsluze nebo distributora.

Záruční prohlášení platí na území Polska a vztahuje se na výrobky zakoupené na jeho území. Záruční prohlášení nebo záruční list se vydávají na vyžádání nebo v některých případech se dodávají přímo s výrobkem.

6.1.A. Pro výrobky značky DJI je ručitelem SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, Čína. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatel určený výrobcem pro převod práv uplatňovaných spotřebiteli na území Polska na autorizované servisy určené firmou DJI.

6.1.B. Pro výrobky značky RENEWED je ručitelem Renewed Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatel určený výrobcem pro převod práv uplatňovaných spotřebiteli na území Polska na autorizované servisy určené firmou RENEWED.

6.1.C. Pro výrobky značky AMAZFIT je ručitelem Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatel určený výrobcem pro převod práv uplatňovaných spotřebiteli na území Polska na autorizované servisy určené firmou AMAZFIT.

6.2. Záruka se nevztahuje na: přídatné a vyměnitelné příslušenství, které je nebo může být vystaveno trvalému nebo proměnlivému zatížení, jako jsou vrtule, stativy, montážní držáky, přísavky, kartáče, filtry, úchyty, posuvníky a baterie v zařízeních, jako jsou vysavač, dron, hodinky, powerbanka, startér. Díly, které se u tohoto typu výrobku přirozeně opotřebovávají nebo stárnou. Baterie, které kvůli svým fyzikálním vlastnostem ztrácejí kapacitu nebo původní výkon při používání nebo skladování, je to jejich přirozená vlastnost. Kotouče, pilové kotouče, vrtáky, rukojeti, patky brusek, lakové povrchy, pryžové prvky, ozubená kola, ložiska, řemeny, bubny, kroužky, válce, píсты, pouzdra, kartáče motorů, napájecí kabely nebo přenosové kabely v případě poškození izolace nebo zástrčky, vrtule, valivé nebo pohyblivé prvky, záruka se nevztahuje na pomačkání obalů, vyblednutí barvy obalů nebo změnu barvy, poškrábání nebo setření nápisů.

6.3. Spotřebitelem uplatňujícím práva ze záruky je první nabyvatel výrobku „klient“ INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. Práva ze záruky nejsou přenosná na další nabyvatele výrobku. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. není smluvní stranou pro dalšího nabyvatele výrobku.

6.4. Podmínkou pro přijetí a vyřízení reklamace Ručitelem je předložení dokladu o nákupu potvrzujícího nákup nebo prodej výrobku a uvedení viditelného a čitelného výrobního čísla výrobku, pokud takové existuje.

6.5. Záruční doba:

- Podle informace z produktové karty na stránkách b2b.innpro.pl s výjimkou baterií vestavěných do zařízení nebo přiložených k sadě.
- Záruční doba na baterie závisí na záruční době na výrobek a činí 12 měsíců.

- Záruční doba se počítá od data nákupu uvedeného na dokladu o nákupu z firmy INNPRO nebo podle výrobního čísla naskenovaného při výdeji výrobku ze skladu.
- **V případě** výrobků značky DJI od data aktivace výrobku prvním nabyvatelem nebo od data nákupu prvním nabyvatelem podle toho, co nastane dříve. Nebo podle podrobné specifikace uvedené na produktovém listu nebo výrobcem. Nejdéle však po dobu podpory ze strany servisu Ručitele nebo podle specifikace uvedené na produktovém listu nebo v návodu k obsluze, Ručitel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby v situaci, když byl výrobek stažen z prodeje nebo byla ukončena jeho podpora.

6.6. Odpovědnost ze záruky se vztahuje pouze na vady z příčin tkvících v prodaném výrobku. Záruka se zejména nevztahuje na poškození, které vzniklo v důsledku používání výrobku a nejedná se o fyzickou nebo právní vadu:

- mechanické jakéhokoli druhu, včetně v následku přetížení nebo přehřátí
- způsobené montáží nebo používáním výrobku v rozporu s návodem k použití
- způsobené přepravou nebo používáním výrobku v podmínkách v rozporu se specifikací
- způsobené v následku nesprávného skladování nebo nedostatečné údržby výrobku
- způsobené v následku úplného vyčerpání zdrojů maziva nebo oleje ve výrobku
- způsobené v následku silného znečištění uvnitř nebo vně výrobku
- způsobené použitím příslušenství v rozporu s doporučením výrobce nebo distributora výrobku
- způsobené v následku náhodných událostí, jako jsou požár, záplava, elektrické přepětí, elektrické výboje atd.
- způsobené v následku vojenských operací, nepokojů, teroristických činů nebo vandalství
- způsobené neautorizovanými úpravami obvodů a nepřizpůsobením nebo nesprávným použitím baterie a nabíječky
- způsobené lety, které nebyly v souladu s doporučením v oficiálních pokynech pro používání
- způsobené používáním výrobku za špatného počasí (např. silný vítr, déšť nebo písečná bouře atp.)
- způsobené používáním výrobku v prostředí s elektromagnetickým rušením (tj. v dobývacích oblastech nebo v blízkosti věží s radiovým signálem, vedení vysokého napětí, energetických stanic atp.)
- způsobené používáním výrobku v prostředí, ve kterém dochází k rušení z jiných bezdrátových zařízení (tj. přístroje, bezdrátový videosignál, signál Wi-Fi atp.)
- způsobené používáním výrobku při hmotnosti větší, než je bezpečná vzletová hmotnost uvedená v návodu k použití
- způsobené nuceným letem, když jsou prvky opotřebené nebo poškozené
- způsobené problémy se spolehlivostí nebo kompatibilitou při používání neautorizovaných dílů
- způsobené provozem zařízení se slabou nebo poškozenou baterií, ztrátou nebo poškozením údajů výrobkem
- všechny programy, které byly dodány s výrobkem nebo byly nainstalovány později
- poruchy nebo poškození způsobené výrobky třetích stran, včetně těch, které firma DJI může poskytnout nebo integrovat do výrobku DJI na vyžádání
- způsobené technickou podporou jinou než DJI výrobků nebo náhradních dílů se změněným identifikačním štítkem
- nebo ze kterých byl identifikační štítek odstraněn
- neprovedení činností uvedených v návodu k použití, určených pro uživatele
- pokud jiný subjekt než Ručitel nebo schválený Ručitelem provede jakékoli opravy, změny, úpravy, demontáž v celku nebo v části nebo konstrukční změny výrobku. Zjištění promáčklin na drážkách upevňovacích prvků předmětu nebo poškození plomb, štítků nebo jiných ochran, znemožnění čtení informací v nich uvedených se může považovat za zásah neoprávněného subjektu.
- způsobené nesprávnou instalací, nesprávným používáním nebo provozem v rozporu s oficiálním návodem k použití

6.7. Spotřebitel je povinen oznámit Ručiteli skutečnost zjištění závady ve výrobku ihned po jejím zjištění a dodat výrobek na vlastní náklady po předchozím uplatnění reklamace prostřednictvím servisního panelu serwis.innpro.pl na následující adresu: Serwis INNPRO ul. Rudzka 65C 44-200 Rybnik. Ručitel nenese odpovědnost za škody vzniklé při vědomém používání vadné věci. Ručitel nevrací žádné náklady na dodání a vrácení výrobku oprávněné osobě, Ručitel nepřebírá výrobky od klientů.

6.8. Nahlášení vady musí obsahovat:

- jmenné údaje, DPH, adresu kupujícího a e-mailovou adresu a telefonní číslo;

- označení vady výrobku vzhledem k vlastnostem výrobku;
- uvedení, kdy, kým a za jakých okolností byla vada výrobku zjištěna;
- **přesný** výčet součástí výrobku předaných s hlášením (např. „krabice, vrtačka, 2 vrtáky, baterie“, nepoužívejte obecné pojmy jako sada, kompletní sada, souprava, vrtule, kabely, kryty, pokyny, ochrany atp.);
- určení typu očekávané opravy: záruční nebo pozáruční (placená).

6.9. Ručitel si vyhrazuje právo vyžádat si doplňující informace, pokud to uzná za nezbytné pro správné posouzení reklamace.

6.10. Výrobek zaslaný do servisu musí být doručen čistý a chráněný proti poškození při přepravě (nejlépe v originálním obalu). V případě agregátů musí být všechny kapaliny (oleje a palivo) vypuštěny z výrobku spotřebitelem. Ručitel si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci v případě zjištění kapalin.

6.11. Ručitel ujišťuje, že spotřebitel bude do 14 dnů ode dne přijetí reklamace ve svém sídle informován o výsledku zkoušky a oprávněnosti reklamace. V případě potvrzení vady Ručitel zajistí bezplatné odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka, do 60 dnů ode dne převzetí vadného výrobku Ručitelem v sídle servisu Ručitele. Nebude-li oprava možná, vrátí Ručitel ekvivalent zaplacené částky z dokladu o prodeji nebo vymění výrobek za bezvadný podle toho, co bude pro něj výhodnější. O způsobu odstranění vad v záruční době rozhoduje pouze Ručitel.

6.12. Ručitel si vyhrazuje právo snížit hodnotu vratky za zboží, pokud spotřebitel nedodá výrobek kompletní. Hodnota vrácené částky může být snížena úměrně k hodnotě chybějících částí podle nákupních cen těchto částí. V případě výměny výrobku nebo poškozených částí výrobku za nové se tyto stávají majetkem spotřebitele výměnou za vadné části, které se stanou majetkem Ručitele. Ručitel nevrací poškozené části výrobku v případě jejich výměny.

6.13. Spotřebitel nemá nárok na žádná práva ze záruky kromě těch, která jsou uvedena výše. Tímto ustanovením nejsou dotčena platná zákonná ustanovení.

6.14. Spotřebitel je povinen vyzvednout si opravený výrobek, který mu Ručitel vydá nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byl spotřebitel informován o připravenosti výrobku k odběru. Po uplynutí této lhůty bude mít Ručitel právo nakládat s předmětným výrobkem jako s opuštěným za účelem zbavení se vlastnictví, ve smyslu čl. 180 oz.

6.15. Pokud se u výrobku DJI zjistí vady do sedmi dnů od data nákupu a potvrdí je zprostředkovatel Ručitele, vynaloží Ručitel veškeré úsilí, aby výrobek vyměnil za nový bezvadný do 14 pracovních dnů v rámci záruky DJI DOA. Ručitel si vyhrazuje právo odmítnout výměnu DOA, pokud chybí na skladě nebo z důvodu logistických problémů.

6.16. Záruční servis DJI DOA nebude proveden, pokud:

- Výrobek byl doručen Ručiteli po více než sedmi kalendářních dnech od jeho zakoupení.
- Doklad o nákupu, paragony nebo faktury nebyly dodány se zařízením nebo existuje podezření, že byly padělány nebo pozměněny.
- Výrobek dodaný Ručiteli k výměně neobsahuje všechna originální příslušenství, doplňky a obaly nebo obsahuje předměty poškozené vinou uživatele.
- Po provedení všech příslušných zkoušek Ručitelem výrobek nebude obsahovat žádné vady. Jakékoli vady nebo poškození výrobku budou způsobeny neoprávněným použitím nebo úpravou výrobku, jako jsou vystavení vlhkosti, vnesení cizích látek (voda, olej, písek atd.) nebo nesprávná montáž nebo používání.
- Štítky výrobků, výrobní čísla, vodoznaky atp. vykazují známky manipulace nebo pozměnění.
- Poškození je způsobeno neovlivnitelnými vnějšími faktory, včetně požáru, povodně, silného větru nebo úderu blesku.

6.17. Ručitel a zprostředkovatel Ručitele nenesou odpovědnost za:

- Ztrátu nebo zveřejnění jakýchkoli údajů, včetně důvěrných informací, vyhrazených informací nebo osobních informací obsažených ve výrobku.
- Zranění osob (včetně smrti), poškození majetku, osobní nebo hmotné škody způsobené používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze.
- Právní důsledky a další následky způsobené nedodržením uživatelem právních předpisů na území Polska a dalších zemí.

6.18. Záruka na opravu:

- neprodlužuje se o dobu v servisu
- neběží od začátku

6.19. V případě nesouladu prodávané věci se smlouvou má kupující ze zákona nárok na zákonné opravné prostředky na náklady prodávajícího a záruka nemá vliv na tyto zákonné opravné prostředky.