

## Vyhlásenie o záruke B2B

### 5. Servisné reklamácie a záruka.

5.1 Zákazník môže podávať reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných predávajúcim elektronicky, a to podaním príslušnej žiadosti predávajúcemu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1.1.

5.2. Zodpovednosť predávajúceho vzhľadom na záruky za výrobok voči zákazníkovi je výhradne podľa § 558 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### 6. Vyhlásenie o záruke – záruka trvanlivosti – záruka distribúcie

Toto vyhlásenie o záruke sa vzťahuje výhradne na profesionálneho zákazníka – obchodníka, ktorý uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jeho podnikateľskou činnosťou, pričom z obsahu zmluvy je zrejmé, že má pre zákazníka profesionálny charakter

6.1. **Spoločnosť INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., so sídlom v Rybniku, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, ďalej len „Predávajúci“**, ručí za riadne fungovanie výrobku zo svojej ponuky, okrem výrobkov uvedených v bode 6.1.A. – 6.1.G a 6.2 nižšie, ďalej len „výrobok“, po dobu nie kratšiu, ako je záručná doba uvedená v súlade s bodom 6.5 nižšie, za predpokladu, že je výrobok nainštalovaný a prevádzkovaný v súlade s návodom na použitie a odporúčaniami výrobcu alebo distribútora uvedenými v návode na použitie. Záručné vyhlásenie platí pre územie Poľskej republiky a vzťahuje sa na výrobky zakúpené na jej území. Záručný list je dodávaný priamo s výrobkom alebo v prípade nákupu v internetovom obchode garanta sú informácie o nároku a obsahu záruky uvedené v popise výrobku a na webovej stránke:

**[servis.b2b-innpro.cz/warranty](http://servis.b2b-innpro.cz/warranty)**.

6.1.A. V prípade výrobkov značky **DJI** je Ručiteľom spoločnosť **SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, China**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcom, určeným výrobcom, na prenos záručných nárokov od oprávnených osôb v Poľsku do určených autorizovaných servisov **DJI**.

6.1.B. V prípade produktov **RENEWED** je ručiteľom spoločnosť **Renewed Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je určeným zástupcom výrobcu, len na postúpenie záručných nárokov od autorizovaných osôb v Poľsku stanovených autorizovaným servisom spoločnosti **RENEWED**.

6.1.C. V prípade výrobkov značky **AMAZFIT** je garantom spoločnosť **Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcom určeným výrobcom len na postúpenie záručných nárokov od oprávnených osôb v Poľsku spoločnosti **AMAZFIT** určenej autorizovaným servisom.

6.1.D. V prípade výrobkov značky **ECOFLOW** je Ručiteľom spoločnosť **EcoFlow Inc. Adresa: Adresa: Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcom určeným zástupcom len pre postúpenie záručných reklamácií od oprávnených osôb v Poľsku určeným autorizovaným servisom spoločnosti **ECOFLOW**.

6.1.E. V prípade výrobkov značky **Insta360** je Ručiteľom spoločnosť **Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcom určeným zástupcom len pre postúpenie záručných reklamácií od oprávnených osôb v Poľsku určeným autorizovaným servisom spoločnosti **Insta360**.

6.1.F. V prípade výrobkov značky **Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway** je Ručiteľom spoločnosť **KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Czech Republic**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcom určeným zástupcom len pre postúpenie záručných reklamácií od oprávnených osôb v Poľsku určeným autorizovaným servisom spoločnosti **KAVAN Europe s.r.o.**

6.1.G. V prípade výrobkov značky **Akaso** je Ručiteľom spoločnosť **Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA**. Spoločnosť **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcom určeným zástupcom len pre postúpenie záručných reklamácií od

oprávnených osôb v Poľsku určeným autorizovaným servisom spoločnosti **Akaso**.

Vždy, keď sa v tomto záručnom vyhlásení odkazuje na výrobok, takýto odkaz sa primerane vzťahuje na výrobok, ktorého Ručiteľom je jeden zo subjektov uvedených v bode 6.1.A. – 6.1.G vyššie.

6.2. Záruka sa nevzťahuje na: na pomocné a vymeniteľné príslušenstvo, ako sú vrtule, statívy, montážne držiaky, prísavky, kefy, filtre, rukoväte, posuvníky, kotúče, nože, vrtáky, podrážky brúsok, lak, gumové diely, prevody, ložiská, remene, bubny, krúžky, valce, piesty, panva, kefy motora, napájacie alebo prenosové káble v prípade poškodenia izolácie alebo zástrčky, pohyblivých častí, záruka sa nevzťahuje na pokrčenie obalu, vyblednutie obalu alebo zmenu farby, poškriabanie alebo opotrebované nápisy.

6.3 Nárok na záruku má prvý kupujúci výrobku – zákazník spoločnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. Práva zo záruky neprechádzajú na ďalších nadobúdateľov výrobku. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. – ani Ručiteľ uvedený v bode 6.1.A. – 6.1.G – nie je zmluvnou stranou pre následného kupujúceho výrobku.

6.4 Na to, aby predávajúci mohol prijať a spracovať žiadosť na záruku, musí byť výrobok doručený do servisu predávajúceho spolu s opisom zistených závad zákazníkom v súlade s nasledujúcimi odsekmi, ako aj predložením dokladu o kúpe výrobku v spoločnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. a uvedením viditeľného a čitateľného sériového čísla výrobku, ak existuje.

6.5 Záručná doba:

Záručná doba sa určuje v súlade s informáciami na záručnom liste alebo na záručnom liste uvedenom v odseku 6.1 vyššie a na karte výrobku na [b2b.innpro.sk](http://b2b.innpro.sk), s výnimkou batérií zabudovaných do zariadenia alebo k nemu pripojených.

Záručná doba na batériu je nezávislá od záručnej doby na výrobok a predstavuje 12 mesiacov.

Doba trvania záruky sa spravidla počíta od dátumu zakúpenia výrobku zákazníkom od predávajúceho, s výhradou nižšie uvedených ustanovení:

Zákazník si môže skontrolovať dátum začiatku a konca záručnej doby na zakúpený výrobok prostredníctvom servisného panelu [servis.b2b-innpro.cz](http://servis.b2b-innpro.cz) po registrácii v servisnej aplikácii a následne po správnom prihlásení. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť službu vo forme výmeny výrobku za nový v situácii, ak bol výrobok stiahnutý z predaja alebo bola ukončená jeho podpora. V takejto situácii je možné len vyrovnanie, vrátenie peňazí.

6.6 Zodpovednosť v rámci záruky sa vzťahuje len na vady, ktoré vznikli z príčin vlastných predávanému výrobku. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady, ktoré vznikli používaním výrobku alebo z iných následných príčin, ako napr:

- 1) Mechanické poškodenie akéhokoľvek druhu, vrátane tých, ktoré sú spôsobené preťažením alebo prehriatím
- 2) vyplývajúce z montáže alebo používania výrobku v rozpore s návodom na použitie
- 3) spôsobené prepravou alebo používaním výrobku v podmienkach, ktoré nie sú v súlade so špecifikáciami
- 4) v dôsledku nesprávneho skladovania alebo nedostatočnej údržby výrobku
- 5) v dôsledku úplného vyčerpania zásob maziva alebo oleja vo výrobku
- 6) v dôsledku silnej kontaminácie vo vnútri alebo mimo výrobku
- 7) spôsobené používaním príslušenstva, ktoré nie je v súlade s odporúčaniami výrobcu alebo distribútora výrobku
- 8) spôsobené náhodnými udalosťami, ako je požiar, záplavy, elektrické prepätie, blesk atď.
- 9) vyplývajúce z vojnových udalostí, nepokojov, terorizmu alebo vandalizmu
- 10) škody spôsobené neoprávnenými úpravami obvodu a nesprávnym alebo nevhodným používaním batérie a nabíjačky
- 11) škody spôsobené problémami so spoľahlivosťou alebo kompatibilitou pri použití neautorizovaných dielov
- 12) poškodenie spôsobené prevádzkou spotrebiča s nedostatočne nabitou alebo poškodenou batériou
- 13) strata alebo poškodenie údajov produktu
- 14) všetok softvér dodaný s výrobkom alebo dodatočne nainštalovaný
- 15) poruchy alebo poškodenia spôsobené výrobkami tretích strán vrátane tých, ktoré môže výrobca výrobku dodať alebo integrovať do výrobku na požiadanie

- 16) škody vyplývajúce z inej technickej podpory, ako je podpora autorizovaná výrobcom výrobku
- 17) výrobky alebo časti s pozmeneným identifikačným štítkom alebo výrobky, z ktorých bol identifikačný štítok odstránený
- 18) nevykonanie pokynov uvedených v návode na obsluhu, ktoré má vykonať používateľ
- 19) ak akékoľvek opravy, úpravy, modifikácie, demontáž celého výrobku alebo jeho časti alebo konštrukčné zmeny na výrobku vykoná iný subjekt ako predávajúci alebo ak ich predávajúci schválil. Zistenie záhybov na drážkach upevňovacích prvkov častí výrobku alebo poškodenie plomb, štítkov alebo iných ochranných prvkov, ktoré znemožňujú prečítanie informácií na nich uvedených, možno považovať za zásah neoprávneného subjektu.
- 20) škody spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním alebo prevádzkou, ktorá nie je v súlade s oficiálnym návodom na použitie

#### **PRE BEZPILOTNÉ LIETADLÁ NAVYŠE:**

- 21) škody spôsobené letmi, pri ktorých nebol dodržaný návod na použitie výrobku
  - 22) škody spôsobené používaním výrobku v nepriaznivom počasí (napr. silný vietor, dážď alebo piesočná búrka atď.).
  - 23) škody spôsobené používaním výrobku v prostredí s elektromagnetickým rušením (napr. v bankských oblastiach alebo v blízkosti rádiových vysielačích veží, vysokonapäťových káblov, elektrární atď.).
  - 24) škody spôsobené používaním výrobku v prostredí s rušením inými bezdrôtovými zariadeniami (napr. fotoaparátmi, bezdrôtovým videom, signálmi Wi-Fi atď.).
  - 25) škody spôsobené používaním výrobku s hmotnosťou vyššou, ako je bezpečná počiatočná hmotnosť uvedená v návode na použitie
  - 26) poškodenie spôsobené núteným letom, keď sú komponenty opotrebované alebo poškodené.
- 6.7 Osoba oprávnená zo záruky je povinná oznámiť predávajúcemu skutočnosť zistenia vady výrobku bezodkladne po jej zistení a doručiť ju sama po uplatnení reklamácie prostredníctvom servisného panelu [servis.b2b-innpro.cz](http://servis.b2b-innpro.cz) na nasledujúcu adresu: **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Poland.**

6.8 Správa o závade musí obsahovať:

- meno a adresu kupujúceho, IČO, e-mailovú adresu a telefónne číslo;
- uvedenie toho, čo predstavuje vadu výrobku vzhľadom na vlastnosti výrobku;
- údaj o tom, kedy, kto a za akých okolností zistil vadu výrobku;
- presný výpočet prvkov výrobku, ktoré sa majú predložiť spolu s oznámením (napr. „krabica, vŕtačka, 2 vŕtačky, batéria“, nepoužívajte všeobecné pojmy ako komplet, kompletná súprava, súprava, vrtule, káble, kryty, návody, bezpečnostné zariadenia atď.);
- uveďte typ očakávanej opravy: záručná alebo pozáručná (spoplatnená).

6.9 Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať dodatočné informácie, ktoré považuje za potrebné na správne spracovanie žiadosti.

6.10. Výrobok určený na servis by mal byť dodaný čistý a chránený pred poškodením počas prepravy (najlepšie v pôvodnom obale). V prípade agregátov musí oprávnená osoba z výrobku odstrániť všetky kvapaliny (olej a palivo). Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu v prípade zistenia prítomnosti kvapalín.

6.11. predávajúci zabezpečí, aby oprávnená osoba bola do 14 dní odo dňa prijatia žiadosti informovaná o výsledku preskúmania a platnosti žiadosti. V prípade potvrdenia vady predávajúci zabezpečí bezplatné odstránenie vady, na ktorú sa vzťahuje záruka, do 60 dní odo dňa prevzatia vadného výrobku predávajúcim v servisnom stredisku predávajúceho. Ak oprava nie je možná alebo nie je rentabilná, predávajúci vráti výšku zaplatenej sumy z predajného dokladu alebo vymení výrobok za bezchybný, podľa výberu predávajúceho. Spôsob, akým budú odstránené vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, je výhradne na rozhodnutí predávajúceho.

6.12. Predávajúci si vyhradzuje právo znížiť hodnotu náhrady za produkt, ak oprávnená osoba dodala nekompletný produkt. Hodnota náhrady môže byť znížená v pomere k hodnote chýbajúcich prvkov podľa nákupných cien týchto prvkov. V prípade výmeny výrobku alebo poškodených častí výrobku za nové sa tieto stávajú majetkom oprávnenej osoby v rámci záruky, a to výmenou za chybné prvky, ktoré sa stávajú majetkom predávajúceho. Poškodené časti výrobku v prípade ich výmeny predávajúci nevracia.

6.13 Držiteľ záruky nemá v rámci záruky žiadne iné práva ako tie, ktoré sú uvedené vyššie, s výnimkou práv vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.14. Oprávnená osoba je povinná prevziať opravený produkt vydaný jej predávajúcim najneskôr do 20 dní odo dňa informovania oprávnenej osoby o pripravenosti produktu na prevzatie. Po uplynutí tejto lehoty má predávajúci bez ohľadu na ďalšie práva na náhradu škody, ktoré mu vyplývajú zo zákona, nárok na:

- a. účtovať zákazníkovi náklady na skladovanie (vo výške 9 PLN za deň)
- b. uloženie výrobku na súde (po informovaní zákazníka)
- c. požiadať zákazníka o podpísanie vyhlásenia o úmysle vzdať sa výrobku.

#### **ZÁRUKA DJI DOA NA PRODUKTY DJI**

6.15 Pokiaľ ide o výrobok DJI, bez ohľadu na práva a povinnosti uvedené v predchádzajúcich odsekoch a s výhradou odseku 6.16 nižšie, môže zákazník využiť nasledujúce záručné podmienky:

Ak sa na Výrobku DJI prejavia vady bezprostredne po jeho zakúpení a tieto vady budú nahlásené spoločnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ako sprostredkovateľovi ručiteľa do siedmich dní odo dňa zakúpenia a budú potvrdené sprostredkovateľom Ručiteľa, Ručiteľ (ako je uvedené v odseku 6.1.A. vyššie) vynaloží maximálne úsilie, aby bol výrobok vymenený za nový, bezchybný výrobok do 14 pracovných dní v rámci záruky DJI DOA (dead on arrival, t. j. výrobok nie je funkčný odo dňa zakúpenia).

6.16. Ručiteľ si vyhradzuje právo odmietnuť výmenu DOA v prípade nedostatku zásob alebo logistických problémov, pričom v takom prípade sa uplatnia ustanovenia uvedené v bodoch 6.1. - 6.14. vyššie.

6.17 Záručný servis DJI DOA nebude poskytnutý, ak:

- 1) výrobok bol doručený sprostredkovateľovi Ručiteľa (INNPRO service Robert Błędowski Sp. z o.o.) viac ako sedem kalendárnych dní po jeho zakúpení, alebo
- 2) osoba oprávnená zo záruky nepredložila spolu s výrobkom doklad o kúpe od Ručiteľa, alebo
- 3) výrobok dodaný zákazníkovi na výmenu neobsahuje všetky originálne diely alebo obsahuje diely, ktoré sú chybné vinou používateľa, alebo
- 4) po preskúmaní výrobku Ručiteľom sa nahlásená chyba nepotvrdí
- 5) dôjde k chybám alebo poškodeniu výrobku v dôsledku neoprávneného používania alebo úpravy výrobku, ako je napríklad vystavenie produktu vlhkosti, vniknutie cudzích telies (voda, olej, piesok atď.) alebo nesprávna montáž či prevádzka, alebo
- 6) sa zistí, že etikety, sériové čísla, vodoznaky atď. boli falšované, pozmenené atď. alebo
- 7) porucha je spôsobená nekontrolovateľnými vonkajšími faktormi vrátane požiarov, povodní, silného vetra alebo úderu blesku.

6.18. Spoločnosť INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ako sprostredkovateľ Predávajúceho alebo Kupujúceho nenesie zodpovednosť za:

- 1) Poranenia osôb (vrátane smrti), škody na majetku, zranenia osôb alebo materiálne škody spôsobené používaním výrobku v rozpore s návodom na použitie.
- 2) Právne a iné dôsledky spôsobené nedodržaním platných právnych predpisov zo strany používateľa.

6.19. S výhradou vyššie uvedeného bodu 5.2 a v súlade s požiadavkou § 577 ods. 1 § 2.1 Občianskeho zákonníka predávajúci informuje, že v prípade nesúladu predanej veci so zmluvou má kupujúci k dispozícii právne prostriedky na strane a na náklady predávajúceho; na tieto prostriedky sa záruka nevzťahuje.