

Declarația de garanție B2B

6. Declarația de garanție - garanția de durabilitate - garanția de distribuție

Următoarea declarație de garanție se adresează exclusiv unui client profesionist - un comerciant care încheie un contract în legătură directă cu activitatea sa comercială, în cazul în care din conținutul contractului reiese că acesta are un caracter profesional pentru client.

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., cu sediul social în Rybnik, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, denumită în continuare "Garantul", garantează buna funcționare a produsului din oferta sa, cu excepția celor indicate la punctul 6.1.A. - 6.1.G și punctul 6.2 de mai jos, denumit în continuare "produsul", pentru o perioadă care nu poate fi mai scurtă decât perioada de garanție specificată în conformitate cu punctul 6.5 de mai jos, cu condiția ca acesta să fie instalat și exploatat în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și recomandările producătorului sau ale distribuitorului din manualul de utilizare. Declarația de garanție este valabilă pentru teritoriul României și se aplică Produselor achiziționate pe teritoriul acesteia. Declarația de garanție sau cardul de garanție este furnizat direct cu Produsul sau, în cazul achiziționării din magazinul online al Garantului, informațiile privind existența și conținutul garanției sunt prezentate în descrierea Produsului și pe site-ul web: service.innpro.eu/warranty.

6.1.A. Pentru produsele marca DJI, garantul este SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat de producător numai pentru transferul cererilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către unitățile de reparații autorizate desemnate de DJI.

6.1.B. Pentru produsele RENEWD, garantul este Renewed Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat de producător numai pentru transferul cererilor de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către reparatorii autorizați desemnați de RENEWD.

6.1.C. Pentru produsele marca AMAZFIT, garantul este Zepp North America Inc. 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un agent desemnat de producător doar pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către reparatori autorizați AMAZFIT desemnați de AMAZFIT.

6.1.D. Pentru produsele de marcă ECOFLOW, garantul este EcoFlow Inc.

Adresă: Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China.

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este agentul desemnat de către producător numai pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către agenții desemnați și service-uri de reparații autorizate de ECOFLOW.

6.1.E. Pentru produsele marca Insta360, garantul este Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un agent desemnat de producător doar pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către reparatori autorizați Insta360, desemnați de Insta360.

6.1.F. Pentru produsele marca Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway, garantul este KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Czech Republic. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un agent desemnat de producător doar pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către reparatori autorizați KAVAN Europe s.r.o, desemnați de KAVAN Europe s.r.o.

6.1.G. Pentru produsele marca Akaso, garantul este Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. este un agent

desemnat de producător doar pentru a transmite cererile de garanție de la persoanele autorizate din Polonia către reparatori autorizați Akaso, desemnați de Akaso.

Ori de câte ori prezenta declarație de garanție se referă la un produs, o astfel de referire se aplică mutatis mutandis unui produs pentru care una dintre entitățile indicate în clauzele 6.1.A. - 6.1.G de mai sus este garantul.

6.2 Garanția nu acoperă următoarele: accesorii suplimentare și interschimbabile, cum ar fi elice, trepieduri, suporturi de montare, ventuze, perii, filtre, mânere, glisoare, discuri, lame, burghie, tălpi de polizor, vopsea, piese de cauciuc, roți, angrenaje dințate, rulmenți, curele, tamburi, inele, cilindri, pistoane, segmenti, perii de motor, cabluri de alimentare sau de transmisie în cazul deteriorării izolației sau a fișei, a pieselor rulante sau mobile, garanția nu acoperă încrețiturile din ambalaj, decolorarea ambalajului sau decolorarea, zgârieturile sau inscripțiile uzate.

6.3 Doar primul cumpărător al Produsului - Clientul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - are dreptul la Garanție. Drepturile în cadrul Garanției nu se transferă cumpărătorilor ulteriori ai Produsului. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - nici garantul indicat la punctele 6.1.A. - 6.1.G - nu este parte pentru un cumpărător ulterior al Produsului.

6.4. Condiția pentru acceptarea și luarea în considerare a cererii de garanție de către Garant este livrarea Produsului în service-ul Garantului împreună cu o descriere a defectelor constatate de către Client, în conformitate cu următoarele paragrafe, precum și prezentarea dovezii de cumpărare a Produsului către INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., precum și indicarea unui număr de serie vizibil și lizibil al Produsului, dacă este cazul.

6.5 Perioada de garanție:

Perioada de garanție este determinată în conformitate cu informațiile din declarația de garanție sau din cardul de garanție, menționate la punctul 6.1 de mai sus și din fișa tehnică a produsului de pe site-ul **b2b.innpro.eu**, cu excepția bateriilor încorporate sau atașate la dispozitiv.

Perioada de garanție pentru baterie este independentă de perioada de garanție pentru Produs și este de 12 luni.

Durata garanției se calculează, în general, de la data achiziționării produsului de către client de la garant, sub rezerva dispozițiilor de mai jos:

În cazul produselor marca DJI - perioada de garanție se calculează de la data activării produsului de către primul cumpărător (Clientul INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) sau de la data achiziției de către primul cumpărător menționat mai sus, oricare dintre acestea are loc mai întâi - cu excepția cazului în care specificațiile detaliate furnizate pe cardul produsului sau de către producător în manualul de utilizare indică un moment de început diferit al perioadei de garanție. Clientul poate verifica datele de început și de sfârșit ale perioadei de garanție pentru produsul achiziționat prin intermediul panoului de servicii **service.innpro.eu**, după înregistrarea în aplicația de service și autentificarea corectă. Garantul își rezervă dreptul de a refuza service-ul sub forma schimbării Produsului cu unul nou în situația în care Produsul a fost retras de la vânzare sau suportul acestuia a încetat, într-o astfel de situație fiind posibilă doar o decontare, o rambursare.

6.6 Răspunderea în cadrul garanției acoperă numai defectele care rezultă din cauze inerente produsului vândut. În special, garanția nu acoperă defectele apărute în urma utilizării Produsului sau din alte cauze indirecte, cum ar fi:

- 1) deteriorări mecanice de orice fel, inclusiv cele datorate supraîncălzirii sau supraîncălzirii
- 2) daune care rezultă din asamblarea sau utilizarea produsului contrar instrucțiunilor de utilizare
- 3) daune cauzate de transportul sau utilizarea Produsului în condiții care nu sunt conforme cu specificațiile
- 4) daune care rezultă din depozitarea sau întreținerea necorespunzătoare a produsului

- 5) daune care rezultă din epuizarea completă a rezervelor de lubrifianț sau de ulei din produs
- 6) daune care rezultă din contaminarea puternică în interiorul sau în afara produsului
- 7) daune cauzate de utilizarea accesoriilor care nu sunt conforme cu recomandările producătorului sau distribuitorului produsului
- 8) daune cauzate de evenimente accidentale, cum ar fi incendii, inundații, supratensiuni electrice, fulgere etc.
- 9) daune care rezultă din acte de război, revolte, teroare sau vandalism
- 10) daune cauzate de modificări neautorizate ale circuitului și de nepotrivirea sau utilizarea necorespunzătoare a bateriei și a încărcătorului
- 11) daune cauzate de probleme de fiabilitate sau de compatibilitate în cazul utilizării unor piese neautorizate
- 12) daune cauzate de funcționarea aparatului cu o baterie slab încărcată sau deteriorată
- 13) pierderea sau deteriorarea datelor de către Produs
- 14) toate programele software furnizate împreună cu produsul sau instalate ulterior
- 15) defecțiuni sau daune cauzate de produse terțe, inclusiv cele pe care producătorul produsului le poate furniza sau integra în produs la cerere
- 16) daune rezultate în urma asistenței tehnice, alta decât cea autorizată de către producătorul produsului
- 17) produse sau piese cu o etichetă de identificare modificată sau de pe care a fost îndepărtată eticheta de identificare
- 18) neefectuarea acțiunilor enumerate în instrucțiunile de utilizare destinate a fi efectuate de către utilizator
- 19) în cazul în care orice reparații, modificări, modificări, dezasamblări totale sau parțiale sau schimbări structurale ale produsului sunt efectuate de către o altă entitate decât Garantul sau entități aprobate de către Garant. Descoperirea de pliuri pe canelurile elementelor de fixare a părților componente ale produsului sau deteriorarea sigiliilor, etichetelor sau a altor protecții, care fac imposibilă citirea informațiilor conținute în acestea, poate fi tratată ca o intervenție a unei entități neautorizate.
- 20) daunele cauzate de instalarea și/sau utilizarea incorectă sau de nerespectarea instrucțiunilor oficiale de utilizare

EXTRA CLAUZE PENTRU DRONE:

- 21) daune cauzate de zboruri în care nu au fost respectate instrucțiunile de utilizare a produsului
 - 22) daune cauzate de utilizarea produsului în condiții meteorologice nefavorabile (de exemplu, vânt puternic, ploaie sau furtuni de nisip etc.).
 - 23) daune cauzate de utilizarea produsului într-un mediu cu interferențe electromagnetice (de exemplu, în zonele miniere sau în apropierea turnurilor de transmisie radio, a cablurilor de înaltă tensiune, a centralelor electrice etc.).
 - 24) daune cauzate de utilizarea produsului într-un mediu cu interferențe de la alte dispozitive fără fir (de exemplu, camere de luat vederi fără fir, semnale Wi-Fi etc.).
 - 25) daune cauzate de utilizarea produsului la o greutate mai mare decât greutatea de pornire sigură specificată în instrucțiunile de utilizare
 - 26) daunele cauzate de zborul forțat atunci când componentele sunt uzate sau deteriorate.
- 6.7 Persoana îndreptățită în cadrul garanției este obligată să raporteze Garantului faptul că a descoperit un defect al produsului imediat după descoperirea acestuia și să îl livreze pe cont propriu după ce a făcut o reclamație prin intermediul panoului de service service.innpro.eu la următoarea adresă: Service INNPRO, City Business Center, Etaj 2, Str. Nerva Traian, Nr. 3, Sector 3, București. Garantul nu este răspunzător pentru daunele cauzate de utilizarea deliberată a articolului defect. Garantul nu colectează Produsele de la Clienții finali.

6.8 Reclamația trebuie să includă:

- numele și adresa cumpărătorului, CUI, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- defectul reclamat al produsului;
- data cand s-a constatat defectul produsului și a circumstanțelor existente;
- enumerarea precisă a elementelor/accesoriilor produsului care trebuie să însoțească reclamația (de exemplu, "cutie, burghiu, 2 burghie, baterie", nu folosiți termeni generali cum ar fi complet, set complet, kit, elice, cabluri, capace, instrucțiuni, dispozitive de siguranță etc.);
- precizați tipul de reparație preconizată: în garanție sau post garanție (cu plată).

6.9 Garantul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare pe care le consideră necesare pentru procesarea corectă a cererii.

6.10. Produsul care urmează să fie supus service-ului trebuie să fie livrat curat și protejat împotriva deteriorării în timpul transportului (de preferință în ambalajul original). În cazul agregatelor, toate fluidele (ulei și combustibil) trebuie să fie îndepărtate din Produs de către o persoană autorizată. Garantul își rezervă dreptul de a refuza cererea în cazul depistării de fluide.

6.11. Garantul se asigură că persoana autorizată este informată în cel mai scurt timp posibil cu privire la rezultatul examinării și la valabilitatea cererii, timp care să permită rezolvarea cererii în termen de 15 zile calendaristice. Dacă defectul este confirmat, Garantul va asigura eliminarea gratuită a defectului acoperit de garanție în termen de 15 zile calendaristice de la data acceptării produsului defect de către Garant la centrul de service al Garantului. În cazul în care repararea nu este posibilă, Garantul va returna echivalentul sumei plătite din documentul de vânzare sau va înlocui Produsul cu unul fără defecte, la alegerea Garantului. Modul în care vor fi înlăturate defectele acoperite de garanție este la discreția exclusivă a Garantului.

6.12. Garantul își rezervă dreptul de a reduce valoarea rambursării pentru Produs dacă persoana eligibilă a livrat un Produs incomplet. Valoarea rambursării poate fi redusă proporțional cu valoarea elementelor lipsă, în funcție de prețurile de achiziție ale acestor elemente. În cazul înlocuirii Produsului sau a părților deteriorate ale Produsului cu altele noi, acestea devin proprietatea persoanei îndreptățite în cadrul garanției, în schimbul elementelor defecte, care devin proprietatea Garantului. Garantul nu returnează părțile deteriorate ale produsului în cazul înlocuirii acestora.

6.13 Titularul garanției nu beneficiază de alte drepturi în cadrul garanției decât cele menționate mai sus, sub rezerva drepturilor care decurg din dispozițiile legale obligatorii.

6.14. Persoana eligibilă este obligată să accepte Produsul reparat care i-a fost eliberat de către Garant în termen de cel mult 20 de zile de la data informării persoanei eligibile cu privire la disponibilitatea produsului pentru acceptare. După expirarea acestei perioade, Garantul, indiferent de alte drepturi de despăgubire la care este îndreptățit prin lege, va avea dreptul la:

- a. să impute Clientului costurile de depozitare (la un tarif de 10 lei pe zi)
- b. să depoziteze Produsul într-un depozit judiciar (după ce a informat Clientul).
- c. să-i ceară Clientului să semneze o declarație de intenție de abandonare a Produsului.

GARANȚIE DJI DOA PENTRU PRODUSELE DJI

6.15 În ceea ce privește un Produs de marcă DJI, fără a aduce atingere drepturilor și obligațiilor stabilite în paragrafele anterioare și sub rezerva clauzei 6.16 de mai jos, Clientul poate beneficia de următoarele condiții de garanție:

În cazul în care Produsul DJI prezintă defecte imediat după cumpărare și aceste defecte sunt raportate la INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. în calitate de garant intermediar în termen de șapte zile de la data cumpărării și sunt confirmate de către garantul intermediar, garantul (indicat în paragraful 6.1.A. de mai sus) va depune toate eforturile pentru a înlocui Produsul cu unul nou, fără defecte, în termen de 15 zile calendaristice, în cadrul garanției DJI DOA (dead on arrival, adică produsul nu funcționează din ziua

cumpărării).

6.16. Garantul își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea DOA în caz de lipsă de stoc sau de probleme logistice, caz în care se aplică prevederile secțiunilor 6.1-6.14 de mai sus.

6.17 Serviciul de garanție DJI DOA nu va fi furnizat dacă:

- 1) produsul a fost livrat la intermediarul garantului (INNPRO service Robert Błędowski Sp. z o.o.) la mai mult de șapte zile calendaristice de la cumpărare sau
- 2) persoana îndreptățită în temeiul garanției nu a furnizat, împreună cu produsul, dovada de cumpărare de la Garant; sau
- 3) produsul furnizat de client pentru înlocuire nu conține toate piesele originale sau conține piese care sunt defecte din vina utilizatorului; sau
- 4) în urma examinării produsului de către garant, defectul semnalat nu se confirmă.
- 5) erorile sau deteriorarea produsului se datorează utilizării sau modificării neautorizate a produsului, cum ar fi expunerea la umiditate, introducerea de corpuri străine (apă, ulei, nisip etc.) sau asamblarea sau funcționarea necorespunzătoare; sau
- 6) se constată că etichetele produselor, numerele de serie, sigiliile etc. au fost contrafăcute, falsificate etc. sau
- 7) defecțiunea este cauzată de factori externi necontrolabili, inclusiv incendii, inundații, vânturi puternice sau descărcări electrice.

6.18. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., în calitate de intermediar al garantului sau garantul (indicat la punctul 6.1.A. de mai sus), nu vor fi responsabili pentru:

- 1) Vătămări corporale (inclusiv decesul), daune materiale, vătămări corporale sau daune materiale cauzate de utilizarea produsului contrar instrucțiunilor de utilizare.
- 2) Consecințe juridice și de altă natură, cauzate de nerespectarea de către utilizator a legislației în vigoare.

6.19. Garantul informează că, în cazul neconformității obiectului vândut cu contractul, Cumpărătorul dispune de căile de atac prevăzute de lege în ceea ce îl privește pe Vândător și pe cheltuiala acestuia; aceste căi de atac nu vor fi afectate de garanție.