

Δήλωση εγγύησης B2B

5. Παράπονα εξυπηρέτησης και εγγύηση.

5.1 Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει ο Πωλητής ηλεκτρονικά, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στον Πωλητή, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στο σημείο 1.1.

5.2. Η ευθύνη του Πωλητή στο πλαίσιο της εγγύησης προϊόντος έναντι του Πελάτη αποκλείεται σύμφωνα με το άρθρο 558 § 1 του Αστικού Κώδικα.

6. Δήλωση εγγύησης - εγγύηση διάρκειας ζωής - εγγύηση διανομής

Η ακόλουθη δήλωση εγγύησης απευθύνεται αποκλειστικά σε επαγγελματία πελάτη - έμπορο που συνάπτει σύμβαση που σχετίζεται άμεσα με την επιχειρηματική του δραστηριότητα, εφόσον από το περιεχόμενο της σύμβασης προκύπτει ότι είναι επαγγελματικής φύσης για τον πελάτη

6.1. Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., με έδρα στο Rybnik, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, εφεξής καλούμενη "Εγγυητής", εγγυάται την ορθή λειτουργία του προϊόντος από την προσφορά της, εκτός των αναφερομένων στο σημείο 6.1.A. - 6.1.G. και 6.2 κατωτέρω, εφεξής καλούμενο "προϊόν", για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο από την περίοδο εγγύησης που καθορίζεται σύμφωνα με το σημείο 6.5 κατωτέρω, υπό την προϋπόθεση ότι εγκαθίσταται και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και τις συστάσεις του κατασκευαστή ή του διανομέα στο εγχειρίδιο χρήσης. Η δήλωση εγγύησης ισχύει για την επικράτεια της Ελλάδας και αφορά προϊόντα που αγοράζονται στην επικράτεια της Ελλάδας. Η δήλωση εγγύησης ή η κάρτα εγγύησης παρέχεται απευθείας με το προϊόν ή, σε περίπτωση αγοράς από το ηλεκτρονικό κατάστημα του εγγυητή, οι πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη και το περιεχόμενο της εγγύησης παρουσιάζονται στην περιγραφή του προϊόντος και στην ιστοσελίδα: service.innpro.eu/warranty.

6.1.A. Για τα προϊόντα μάρκας DJI, ο εγγυητής είναι η SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, China. Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταφορά αξιώσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία σε εξουσιοδοτημένες εγκαταστάσεις επισκευής της DJI.

6.1.B. Για τα προϊόντα RENEWED, εγγυητής είναι η Renewed Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands. Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταβίβαση αξιώσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της RENEWED.

6.1.C. Για τα προϊόντα της μάρκας AMAZFIT, εγγυητής είναι η Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA. Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ένας αντιπρόσωπος που έχει οριστεί από τον κατασκευαστή μόνο για τη διαβίβαση αξιώσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στην AMAZFIT που έχει οριστεί εξουσιοδοτημένους επισκευαστές.

6.1.D. Για τα προϊόντα ECOFLOW, εγγυητής είναι η EcoFlow Inc. Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China.

Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταβίβαση των απαιτήσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της ECOFLOW.

6.1.E. Για τα προϊόντα Insta360, εγγυητής είναι η Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA.

Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταβίβαση των απαιτήσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της Insta360.

6.1.F. Για τα προϊόντα Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway, εγγυητής είναι η KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Czech Republic.

Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταβίβαση των απαιτήσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της KAVAN Europe s.r.o..

6.1.G. Για τα προϊόντα Akaso, εγγυητής είναι η Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA.

Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. είναι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του κατασκευαστή μόνο για τη μεταβίβαση των απαιτήσεων εγγύησης από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Πολωνία στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές της Akaso.

Όποτε η παρούσα δήλωση εγγύησης αναφέρεται σε προϊόν, η αναφορά αυτή ισχύει κατ' αναλογία για προϊόν για το οποίο εγγυητής είναι ένας από τους φορείς που αναφέρονται στη ρήτρα 6.1.A. - 6.1.G ανωτέρω.

6.2 Η εγγύηση δεν καλύπτει τα εξής: πρόσθετα και εναλλάξιμα εξαρτήματα, όπως έλικες, τρίποδες, βραχίονες στήριξης, βεντούζες, βούρτσες, φίλτρα, λαβές, ολισθητήρες, δίσκοι, λεπίδες, τρυπάνια, σόλες μύλων, βαφές, ελαστικά μέρη, τροχούς, οδοντωτά γρανάζια, ρουλεμάν, ιμάντες, τύμπανα, δακτυλίους, κυλίνδρους, έμβολα, τηγάνια, βούρτσες κινητήρα, καλώδια τροφοδοσίας ή μετάδοσης σε περίπτωση ζημιάς στη μόνωση ή στο φινιρίσμα, στα κυλιόμενα ή κινούμενα μέρη, η εγγύηση δεν καλύπτει τις τσακίσεις της συσκευασίας, το ξεθώριασμα της συσκευασίας ή τον αποχρωματισμό, τις γρατσουνιές ή τις φθαρμένες επιγραφές.

6.3 Ο πρώτος αγοραστής του Προϊόντος - ο Πελάτης της INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - δικαιούται την Εγγύηση. Τα δικαιώματα που απορρέουν από την Εγγύηση δεν μεταβιβάζονται στους επόμενους αγοραστές του Προϊόντος. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - ούτε ο εγγυητής που αναφέρεται στο σημείο 6.1.A. - 6.1.G - δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος για μεταγενέστερο αγοραστή του προϊόντος.

6.4 Προϋπόθεση για την αποδοχή και εξέταση της αίτησης εγγύησης από τον Εγγυητή είναι η παράδοση του Προϊόντος στην υπηρεσία του Εγγυητή μαζί με την περιγραφή των ελαττωμάτων που διαπιστώθηκαν από τον Πελάτη, σύμφωνα με τις ακόλουθες παραγράφους, καθώς και η υποβολή της απόδειξης αγοράς του Προϊόντος στην INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., καθώς και η αναγραφή ενός ορατού και ευανάγνωστου σειριακού αριθμού. Σειριακός αριθμός του προϊόντος, εάν υπάρχει.

6.5 Περίοδος εγγύησης:

Η περίοδος εγγύησης καθορίζεται σύμφωνα με τις πληροφορίες στη δήλωση εγγύησης ή στην κάρτα εγγύησης που αναφέρεται στην παράγραφο 6.1 ανωτέρω και στην κάρτα προϊόντος στη διεύθυνση b2b.innpro.eu, με εξαίρεση τις μπαταρίες που είναι ενσωματωμένες ή προσαρτημένες στη συσκευή.

Η περίοδος εγγύησης για τη μπαταρία είναι ανεξάρτητη από την περίοδο εγγύησης για το προϊόν και είναι 12 μήνες.

Η διάρκεια της εγγύησης υπολογίζεται γενικά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον Πελάτη από τον Εγγυητή, με την επιφύλαξη των κατωτέρω διατάξεων:

Στην περίπτωση προϊόντων με την επωνυμία DJI - η περίοδος εγγύησης υπολογίζεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος από τον πρώτο αγοραστή (τον πελάτη της INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) ή την ημερομηνία αγοράς από τον προαναφερόμενο πρώτο αγοραστή, όποια από τις δύο συμβεί πρώτη - εκτός εάν οι λεπτομερείς προδιαγραφές που παρέχονται στην κάρτα προϊόντος ή από τον κατασκευαστή στο εγχειρίδιο χρήσης υποδεικνύουν διαφορετικό σημείο έναρξης της περιόδου εγγύησης. Ο πελάτης μπορεί να ελέγξει την ημερομηνία έναρξης και λήξης της περιόδου εγγύησης για το προϊόν που αγόρασε μέσω του πίνακα υπηρεσιών service.innpro.eu μετά την εγγραφή του στην εφαρμογή υπηρεσιών και τη σωστή σύνδεση. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την υπηρεσία με τη μορφή ανταλλαγής του Προϊόντος

με ένα νέο σε περίπτωση που το Προϊόν έχει αποσυρθεί από την πώληση ή έχει τερματιστεί η υποστήριξή του, σε μια τέτοια περίπτωση είναι δυνατός μόνο ο διακανονισμός, η επιστροφή χρημάτων.

6.6 Η ευθύνη στο πλαίσιο της εγγύησης καλύπτει μόνο ελαττώματα που προκύπτουν από αιτίες εγγενείς στο πωλούμενο προϊόν. Ειδικότερα, η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα που έχουν προκύψει από τη χρήση του προϊόντος ή από άλλες επακόλουθες αιτίες, όπως τα εξής:

- 1) μηχανικές φθορές οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που οφείλονται σε υπερφόρτωση ή υπερθέρμανση
 - 2) βλάβες που προκύπτουν από τη συναρμολόγηση ή τη χρήση του προϊόντος κατά παράβαση των οδηγιών χρήσης
 - 3) βλάβες που προκλήθηκαν από τη μεταφορά ή τη χρήση του προϊόντος σε συνθήκες που δεν συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές
 - 4) βλάβες που προκύπτουν από ακατάλληλη αποθήκευση ή ανεπαρκή συντήρηση του Προϊόντος
 - 5) βλάβες που προκύπτουν από την πλήρη εξάντληση των αποθεμάτων λιπαντικού ή λαδιού στο προϊόν
 - 6) βλάβες που προκύπτουν από βαριά μόλυνση εντός ή εκτός του προϊόντος
 - 7) που προκαλείται από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν συμμορφώνονται με τις συστάσεις του κατασκευαστή ή του διανομέα του προϊόντος
 - 8) βλάβες που προκαλούνται από τυχαία γεγονότα, όπως πυρκαγιά, πλημμύρες, ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνούς κ.λπ.
 - 9) βλάβες που απορρέουν από πολεμικές πράξεις, ταραχές, τρομοκρατία ή βανδαλισμούς
 - 10) βλάβες που προκαλούνται από μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις στο κύκλωμα και κακή αντιστοίχιση ή κακή χρήση της μπαταρίας και του φορτιστή
 - 11) βλάβες που προκαλούνται από προβλήματα αξιοπιστίας ή συμβατότητας κατά τη χρήση μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων
 - 12) βλάβες που προκαλούνται από τη λειτουργία της συσκευής με ανεπαρκώς φορτισμένη ή κατεστραμμένη μπαταρία
 - 13) απώλεια ή βλάβη δεδομένων από το Προϊόν
 - 14) όλο το λογισμικό που παρέχεται με το Προϊόν ή εγκαθίσταται μεταγενέστερα
 - 15) βλάβες ή ζημιές που προκαλούνται από προϊόντα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ο κατασκευαστής του προϊόντος μπορεί να προμηθεύσει ή να ενσωματώσει στο προϊόν κατόπιν αιτήματος.
 - 16) βλάβες που προκύπτουν από τεχνική υποστήριξη διαφορετική από εκείνη που έχει εγκριθεί από τον κατασκευαστή του προϊόντος
 - 17) προϊόντα ή εξαρτήματα με αλλοιωμένη ετικέτα αναγνώρισης ή από τα οποία έχει αφαιρεθεί η ετικέτα αναγνώρισης
 - 18) παράλειψη εκτέλεσης των ενεργειών που αναφέρονται στις οδηγίες λειτουργίας και προορίζονται για εκτέλεση από τον χρήστη
 - 19) εάν οποιεσδήποτε επισκευές, μετατροπές, τροποποιήσεις, αποσυναρμολογήσεις εν όλω ή εν μέρει ή δομικές αλλαγές στο Προϊόν γίνονται από οντότητα διαφορετική από τον Εγγυητή ή εγκεκριμένη από τον Εγγυητή. Η ανακάλυψη τσακίσεων στις οδοντώσεις των στοιχείων στερέωσης των μερών του προϊόντος ή η φθορά των σφραγίδων, των ετικετών ή άλλων προστατευτικών στοιχείων, που καθιστούν αδύνατη την ανάγνωση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτά, μπορεί να θεωρηθεί ως παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένη οντότητα.
 - 20) βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη εγκατάσταση, ακατάλληλη χρήση ή λειτουργία που δεν συμμορφώνεται με τις επίσημες οδηγίες χρήσης
- ΓΙΑ ΤΑ ΜΗ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΑ ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ:
- 21) βλάβες που προκλήθηκαν από πτήσεις κατά τις οποίες δεν τηρήθηκαν οι οδηγίες χρήσης του προϊόντος

- 22) βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση του Προϊόντος σε κακές καιρικές συνθήκες (π.χ. ισχυροί άνεμοι, βροχή ή αμμοθύελλες κ.λπ.).
- 23) βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση του Προϊόντος σε περιβάλλον με ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές (π.χ. σε περιοχές εξόρυξης ή κοντά σε πύργους ραδιοφωνικής μετάδοσης, καλώδια υψηλής τάσης, σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας κ.λπ.)
- 24) βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση του Προϊόντος σε περιβάλλον με παρεμβολές από άλλες ασύρματες συσκευές (π.χ. κάμερες, ασύρματο βίντεο, σήματα Wi-Fi κ.λπ.).
- 25) βλάβες που προκλήθηκαν από τη χρήση του προϊόντος με βάρος μεγαλύτερο από το ασφαλές βάρος εκκίνησης που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης
- 26) βλάβες που προκαλούνται από αναγκαστική πτήση όταν τα εξαρτήματα είναι φθαρμένα ή κατεστραμμένα.

6.7 Το πρόσωπο που δικαιούται βάσει της εγγύησης υποχρεούται να αναφέρει στον εγγυητή το γεγονός της ανακάλυψης ελαττώματος στο προϊόν αμέσως μετά την ανακάλυψή του και να το παραδώσει μόνος του, αφού υποβάλει αίτηση μέσω του πίνακα υπηρεσιών service.innpro.eu στην ακόλουθη διεύθυνση: Rudzka 65C 44-200 Rybnik. Ο εγγυητής δεν ευθύνεται υπεύθυνος για ζημιές που προκαλούνται από σκόπιμη χρήση του ελαττωματικού προϊόντος. Ο εγγυητής δεν παραλαμβάνει τα προϊόντα από τους πελάτες.

6.8 Η έκθεση ελαττωμάτων πρέπει να περιλαμβάνει:

- το όνομα και τη διεύθυνση του αγοραστή, τον αριθμό ΦΠΑ, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου,
- ένδειξη του τι συνιστά ελάττωμα στο προϊόν σε σχέση με τα χαρακτηριστικά του προϊόντος,
- ένδειξη του πότε, από ποιον και υπό ποιες συνθήκες διαπιστώθηκε το ελάττωμα του προϊόντος,
- ακριβής απαρίθμηση των στοιχείων του προϊόντος που πρέπει να υποβληθούν με την κοινοποίηση (π.χ. "κουτί, τρυπάνι, 2 τρυπάνια, μπαταρία", μη χρησιμοποιείτε γενικούς όρους όπως πλήρες, πλήρες σετ, κιτ, έλικες, καλώδια, καλύμματα, οδηγίες, συσκευές ασφαλείας κ.λπ.)
- προσδιορίστε το είδος της αναμενόμενης επισκευής: εγγύηση ή μη εγγύηση (με χρέωση).

6.9. Ο εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες που θεωρεί απαραίτητες για την ορθή επεξεργασία της αίτησης.

6.10. Το προϊόν προς συντήρηση πρέπει να παραδίδεται καθαρό και προστατευμένο από ζημιές κατά τη μεταφορά (κατά προτίμηση στην αρχική του συσκευασία). Στην περίπτωση των αδρανών υλικών, όλα τα υγρά (λάδι και καύσιμα) πρέπει να αφαιρούνται από το Προϊόν από εξουσιοδοτημένο άτομο. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την απαίτηση σε περίπτωση που ανίχνευσης υγρών.

6.11. Ο εγγυητής εξασφαλίζει ότι το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ενημερώνεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης σχετικά με το αποτέλεσμα της εξέτασης και την εγκυρότητα της αίτησης. Εάν το ελάττωμα επιβεβαιωθεί, ο Εγγυητής εξασφαλίζει τη δωρεάν άρση του ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ελαττωματικού προϊόντος από τον Εγγυητή στο κέντρο εξυπηρέτησης του Εγγυητή. Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή ή δεν είναι οικονομικά αποδοτική, ο Εγγυητής επιστρέφει το ισόποσο του ποσού που καταβλήθηκε από το παραστατικό πώλησης ή αντικαθιστά το προϊόν με ένα προϊόν χωρίς ελαττώματα, κατ' επιλογή του Εγγυητή. Ο τρόπος με τον οποίο θα αρθούν τα ελαττώματα που καλύπτονται από την εγγύηση εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Εγγυητή.

6.12. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει την αξία της επιστροφής για το προϊόν, εάν το δικαιούχο πρόσωπο έχει παραδώσει ελλιπές προϊόν. Η αξία της επιστροφής μπορεί να μειωθεί ανάλογα με την αξία των στοιχείων που λείπουν σύμφωνα με τις τιμές αγοράς των στοιχείων αυτών. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος ή των κατεστραμμένων τμημάτων του Προϊόντος με καινούργια, αυτά περιέρχονται στην κυριότητα του δικαιούχου προσώπου βάσει της εγγύησης, σε αντικατάσταση των ελαττωματικών στοιχείων, τα οποία περιέρχονται στην κυριότητα του Εγγυητή. Ο Εγγυητής δεν επιστρέφει τα κατεστραμμένα μέρη του προϊόντος σε περίπτωση αντικατάστασής τους.

6.13 Ο κάτοχος της εγγύησης δεν δικαιούται άλλα δικαιώματα πέραν των προαναφερθέντων στο πλαίσιο της εγγύησης, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που απορρέουν από υποχρεωτικές νομοθετικές διατάξεις.

6.14. Το Δικαιούχο Πρόσωπο υποχρεούται να παραλάβει το επισκευασμένο Προϊόν που του έχει χορηγηθεί από τον Εγγυητή εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τις 20 ημέρες από την ημερομηνία ενημέρωσης του Δικαιούχου για την ετοιμότητα του Προϊόντος προς παραλαβή. Μετά τη λήξη αυτής της περιόδου, ο Εγγυητής, ανεξάρτητα από τα περαιτέρω δικαιώματα αποζημίωσης που δικαιούται από το νόμο, θα δικαιούται:

α. χρεώνει τον Πελάτη με το κόστος αποθήκευσης (σε ποσοστό 2 ευρώ ανά ποσό)

β. να καταθέσει το προϊόν στο δικαστήριο (αφού ενημερώσει τον Πελάτη).

γ. Να ζητήσει από τον Πελάτη να υπογράψει δήλωση πρόθεσης εγκατάλειψης του Προϊόντος.

ΕΓΓΥΗΣΗ DJI DOA ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ DJI

6.15. Όσον αφορά το προϊόν DJI, παρά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στις προηγούμενες παραγράφους και με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.16 κατωτέρω, ο Πελάτης μπορεί να μπορεί να επωφεληθεί από τους ακόλουθους όρους εγγύησης:

εάν το προϊόν DJI παρουσιάζει ελαττώματα αμέσως μετά την αγορά και τα ελαττώματα αυτά αναφερθούν στην INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ως ενδιάμεσο φορέα του εγγυητή εντός επτά ημερών από την ημερομηνία αγοράς και επιβεβαιωθούν από τον ενδιάμεσο φορέα του εγγυητή, ο εγγυητής (όπως αναφέρεται στην παράγραφο 6.1.A. ανωτέρω) θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αντικατάσταση του προϊόντος με ένα νέο προϊόν χωρίς ελαττώματα εντός 14 εργάσιμων ημερών στο πλαίσιο της εγγύησης DJI DOA (dead on arrival, δηλαδή το προϊόν δεν είναι λειτουργικό από την ημερομηνία αγοράς).

6.16. Ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αντικατάσταση DOA σε περίπτωση έλλειψης αποθεμάτων ή προβλημάτων υλικοτεχνικής υποδομής, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 6.1-6.14. ανωτέρω.

6.17 Η υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνει η εγγύηση DJI DOA δεν θα παρέχονται εάν:

- 1) το προϊόν παραδόθηκε στον διαμεσολαβητή του εγγυητή (υπηρεσία INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) περισσότερο από επτά ημερολογιακές ημέρες μετά την αγορά του, ή
- 2) το πρόσωπο που δικαιούται βάσει της εγγύησης δεν έχει προσκομίσει, μαζί με το προϊόν, απόδειξη αγοράς από τον εγγυητή, ή
- 3) το προϊόν που παραδόθηκε από τον πελάτη προς αντικατάσταση δεν περιέχει όλα τα γνήσια εξαρτήματα ή περιέχει εξαρτήματα που είναι ελαττωματικά με υπαιτιότητα του χρήστη, ή
- 4) μετά την εξέταση του προϊόντος από τον εγγυητή, το αναφερόμενο ελάττωμα δεν επιβεβαιώνεται.
- 5) προκύψουν σφάλματα ή ζημιές στο προϊόν λόγω μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή τροποποίησης του προϊόντος, όπως έκθεση σε υγρασία, εισαγωγή ξένων σωμάτων (νερό, λάδι, άμμος κ.λπ.) ή ακατάλληλη συναρμολόγηση ή λειτουργία, ή
- 6) διαπιστώνεται ότι οι ετικέτες των προϊόντων, οι σειριακοί αριθμοί, τα υδατογραφήματα κ.λπ. έχουν πλαστογραφηθεί, παραποιηθεί κ.λπ. ή
- 7) η βλάβη προκαλείται από ανεξέλεγκτους εξωτερικούς παράγοντες, όπως πυρκαγιές, πλημμύρες, ισχυρούς ανέμους ή κεραυνούς.

6.18. Η INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ως διαμεσολαβητής του εγγυητή ή του εγγυητή (που αναφέρεται στην παράγραφο 6.1.A. ανωτέρω) δεν ευθύνεται για:

- 1) Σωματικές βλάβες (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου), υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση του προϊόντος κατά παράβαση των οδηγιών χρήσης.
- 2) Νομικές και άλλες συνέπειες που προκαλούνται από τη μη συμμόρφωση του χρήστη με την ισχύουσα νομοθεσία.

6.19. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.2 ανωτέρω, και σύμφωνα με την απαίτηση του άρθρου 577 παράγραφος 1 § 2.1 του Αστικού Κώδικα, ο εγγυητής ενημερώνει ότι σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του

πωληθέντος αντικειμένου με τη σύμβαση, ο αγοραστής έχει τα νόμιμα ένδικα μέσα στο πλευρό και με έξοδα του πωλητή- τα ένδικα αυτά μέσα δεν επηρεάζονται από την εγγύηση.