

Prohlášení o záruce B2B

5. Reklamace, servis a záruka.

5.1 Zákazník může reklamovat produkty a služby poskytované prodávajícím elektronicky, a to podáním příslušné žádosti prodávajícím prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě. 1.1.

5.2 Odpovědnost Prodávajícího ze záruky za Výrobek vůči Zákazníkovi je vyloučena dle § 558 odst. 1 občanského zákoníku.

6. Prohlášení o záruce - záruka trvanlivosti - záruka distribuce

Následující prohlášení o záruce je určeno výhradně profesionálnímu zákazníkovi - obchodníkovi, který uzavírá smlouvu přímo související s jeho podnikatelskou činností, přičemž z obsahu smlouvy je zřejmé, že má pro zákazníka profesionální charakter.

6.1. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., se sídlem v Rybniku, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik**, dále jen "**Prodávající**", ručí za řádné fungování výrobku ze své nabídky, kromě výrobků uvedených v bodě 6.1.A. - 6.1.G a v bodě 6.2 níže, dále jen "výrobek", po dobu ne kratší, než je záruční doba uvedená v souladu s bodem 6.5 níže, za předpokladu, že je instalován a provozován v souladu s návodem k použití a doporučeními výrobce nebo distributora v návodu k použití. Prohlášení o záruce je platné pro území Polské republiky a vztahuje se na Výrobky zakoupené na jejím území. Záruční list nebo záruční karta jsou dodávány přímo s Výrobkem nebo - v případě nákupu v internetovém obchodě prodávajícího - jsou informace o existenci a obsahu záruky uvedeny v popisu Výrobku a na internetových stránkách: na adrese: servis.b2b-innpro.cz/warranty.

6.1.A. Pro výrobky značky **DJI** je garantem **SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, China**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcem určeným zástupcem pouze pro předávání záručních reklamací od oprávněných osob v Polsku do určených autorizovaných opraven **DJI**.

6.1.B. U produktů **RENEWED** je ručitelem společnost **Renewed Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Netherlands**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je určeným zástupcem výrobce pouze pro předávání záručních nároků od autorizovaných osob v Polsku určeným autorizovaným servisům společnosti **RENEWED**.

6.1.C. Pro výrobky značky **AMAZFIT** je ručitelem společnost **Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcem jmenovaným výrobcem pouze za účelem předávání záručních reklamací od autorizovaných osob v Polsku společností **AMAZFIT**, která byla určena. autorizovaným servisům.

6.1.D. U výrobků značky **ECOFLOW** je ručitelem společnost **EcoFlow Inc., Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je výrobcem určeným zástupcem pouze pro předávání záručních reklamací od autorizovaných osob v Polsku určenému Autorizovaným servisům určeným společností **ECOFLOW**.

6.1.E. Pro výrobky značky **Insta360** je ručitelem společnost **Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcem jmenovaným výrobcem pouze za účelem předávání záručních reklamací od autorizovaných osob v Polsku společnosti **Insta360**, která byla určena. autorizovaným servisům.

6.1.F. Pro výrobky značky **Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway** je ručitelem společnost **KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Czech Republic**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcem jmenovaným výrobcem pouze za účelem předávání záručních reklamací od autorizovaných osob v Polsku společnosti **KAVAN Europe s.r.o.**, která byla určena. autorizovaným servisům.

6.1.G. Pro výrobky značky **Akaso** je ručitelem společnost **Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA**. Společnost **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** je zástupcem jmenovaným výrobcem pouze za účelem předávání záručních reklamací od autorizovaných osob v Polsku společnosti **Akaso**, která byla určena. autorizovaným servisům.

Kdykoli se v tomto prohlášení o záruce odkazuje na výrobek, vztahuje se tento odkaz obdobně na výrobek, jehož ručitelem je jeden ze subjektů uvedených v bodě 6.1.A. - 6.1.G výše.

6.2 Záruka se nevztahuje na následující: doplňkové a vyměnitelné příslušenství, jako jsou vrtule, stativy, montážní držáky, přísavky, kartáče, filtry, rukojeti, jezdce, kotouče, nože, vrtáky, podrážky brusky, lak, pryžové díly, kola. ozubená kola, ložiska, řemeny, bubny, kroužky, válce, písty, placky, kartáče motorů, napájecí nebo převodové kabely v případě poškození izolace nebo zástrčky, valivé nebo pohyblivé části, záruka se nevztahuje na pomačkání obalu, vyblednutí obalu nebo změnu barvy, poškrábání nebo opotřebované nápisy.

6.3 Nárok na Záruku má první kupující Výrobku - Zákazník společnosti **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.**. Práva ze Záruky nepřecházejí na další nabyvatele Výrobku. **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** - ani ručitel uvedený v bodě 6.1.A. - 6.1.G - není stranou pro následného kupujícího Výrobku.

6.4 Aby mohl Prodávající přijmout a zpracovat žádost o záruku, musí být Výrobek doručen do servisu Prodávajícího spolu s popisem závad zjištěných Zákazníkem v souladu s následujícími odstavci, jakož i předložením dokladu o zakoupení Výrobku u společnosti **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.** a uvedením viditelného a čitelného výrobního čísla Výrobku, pokud existuje.

6.5 Záruční doba:

Záruční doba se určuje v souladu s informacemi uvedenými v záručním listě nebo na záručním listu podle odstavce 6.1 výše a v technickém listu výrobku na adrese **innpro-distributor.cz** s výjimkou baterií zabudovaných v zařízení nebo obsažených v sadě. Záruční doba na baterii je nezávislá na záruční době na výrobek a činí 12 měsíců. Záruční doba se obecně počítá od data zakoupení Výrobku Zákazníkem od Prodávajícího, s výhradou níže uvedených ustanovení:

V případě výrobků značky DJI se záruční doba počítá od data aktivace výrobku prvním kupujícím (zákazníkem společnosti **INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.**) nebo od data

nákupu výše uvedeným prvním kupujícím, podle toho, co nastane dříve - pokud z podrobných specifikací uvedených na kartě výrobku nebo výrobcem v návodu k použití nevyplývá jiný počátek záruční doby. Zákazník si může zkontrolovat datum začátku a konce záruční doby na zakoupený Výrobek prostřednictvím servisního panelu servis.b2b-innpro.cz po registraci v servisní aplikaci a správném přihlášení. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout službu v podobě výměny Produktu za nový v situaci, kdy byl Produkt stažen z prodeje nebo byla ukončena jeho podpora, v takové situaci je možné pouze vypořádání, vrácení peněz.

6.6 Záruční odpovědnost se vztahuje pouze na vady vzniklé z příčin, které jsou vlastní prodávánému výrobku. Záruka se zejména nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku používání Výrobku nebo z jiných následných příčin, jako např.:

- 1) mechanické poškození jakéhokoli druhu, včetně těch způsobených přetížením nebo přehřátím
- 2) v důsledku neodborné montáže nebo používání výrobku v rozporu s návodem k použití
- 3) způsobené přepravou nebo používáním výrobku v podmínkách, které nejsou v souladu se specifikacemi
- 4) v důsledku nesprávného skladování nebo nedostatečné údržby výrobku
- 5) v důsledku úplného vyčerpání zásob maziva nebo oleje ve výrobku
- 6) v důsledku silného znečištění uvnitř nebo vně výrobku
- 7) způsobené použitím příslušenství, které není v souladu s doporučeními výrobce nebo distributora výrobku
- 8) způsobené náhodnými událostmi, jako je požár, povodeň, elektrické přepětí, blesk atd.
- 9) v důsledku válečných událostí, nepokojů, teroru nebo vandalismu
- 10) poškození způsobené neautorizovanými úpravami obvodu a nesouladem nebo nesprávným používáním baterie a nabíječky
- 11) škody způsobené problémy se spolehlivostí nebo kompatibilitou při použití neautorizovaných dílů
- 12) poškození způsobené provozem spotřebiče se špatně nabitou nebo poškozenou baterií
- 13) ztráta nebo poškození dat Produktem
- 14) veškerý software dodaný s produktem nebo dodatečně nainstalovaný
- 15) poruchy nebo poškození způsobené výrobky třetích stran, včetně těch, které může výrobce Výrobku na požádání dodat nebo integrovat do Výrobku
- 16) škody vzniklé v důsledku jiné technické podpory než té, kterou schválil výrobce výrobku
- 17) výrobky nebo díly s pozměněným identifikačním štítkem nebo výrobky, z nichž byl identifikační štítek odstraněn
- 18) neprovedení úkonů uvedených v návodu k obsluze, které má provést uživatel
- 19) pokud jsou jakékoli opravy, úpravy, modifikace, demontáž celého nebo části výrobku nebo konstrukční změny výrobku provedeny jiným subjektem než Prodávajícím nebo schváleny Prodávajícím. Zjištění jakýchkoli rýh na drážkách upevňovacích prvků částí

Výrobku nebo poškození plomb, štítků či jiných ochranných prvků, znemožňující přečtení informací na nich obsažených, může být považováno za zásah neoprávněného subjektu

20) škody způsobené nesprávnou instalací, nesprávným používáním nebo provozem, který není v souladu s oficiálním návodem k použití.

PRO BEZPILOTNÍ LETOUNY NAVÍC:

21) škody způsobené lety, při kterých nebyl dodržen návod k použití výrobku

22) škody způsobené používáním výrobku za nepříznivého počasí (např. silný vítr, déšť nebo písečné bouře atd.)

23) škody způsobené používáním výrobku v prostředí s elektromagnetickým rušením (např. v důlních oblastech nebo v blízkosti vysílacích věží, vysokonapěťových kabelů, elektráren atd.)

24) škody způsobené používáním výrobku v prostředí, kde dochází k rušení jinými bezdrátovými zařízeními (např. kamerami, bezdrátovým videem, signály Wi-Fi atd.)

25) škody způsobené používáním výrobku s hmotností vyšší, než je bezpečná počáteční hmotnost uvedená v návodu k použití

26) poškození způsobené vynuceným letem při opotřebením nebo poškozením součástí

6.7 Osoba oprávněná ze záruky je povinna oznámit Prodávajícímu skutečnost, že zjistila vadu Výrobku, neprodleně po jejím zjištění a doručit ji sama po uplatnění reklamace prostřednictvím servisního panelu servis.b2b-innpro.cz na následující adresu:

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., Hlinky 155/86, Brno 603 00.

Prodávající nenese odpovědnost odpovědný za škody způsobené úmyslným používáním vadného předmětu.

Prodávající nepřebírá Výrobky od koncových spotřebitelů.

6.8 Zpráva o závadě musí obsahovat:

- jméno a adresu kupujícího, jeho DIČ, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- údaj o tom, co se považuje za vadu výrobku s ohledem na jeho vlastnosti;
- údaj o tom, kdy, kým a za jakých okolností byla vada výrobku zjištěna;
- přesný výčet prvků výrobku, které mají být předloženy spolu s oznámením (např. "krabice, vrtačka, 2 vrtačky, baterie", nepoužívejte obecné výrazy jako komplet, kompletní sada, sada, vrtule, kabely, kryty, návod, bezpečnostní zařízení atd.);
- uveďte typ očekávané opravy: záruční nebo mimozáruční (zpoplatněná).

6.9 Prodávající si vyhrazuje právo vyžádat si doplňující informace, které považuje za nezbytné pro správné zpracování žádosti.

6.10. Výrobek určený k servisu by měl být dodán čistý a chráněný před poškozením během přepravy (nejlépe v původním obalu). V případě agregátů musí být všechny kapaliny (olej a palivo) z Výrobku odstraněny oprávněnou osobou. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci v případě, že se jedná o zjištění přítomnosti kapalin.

6.11. Prodávající zajistí, aby oprávněná osoba byla do 14 dnů ode dne přijetí žádosti informována o výsledku přezkoumání a platnosti žádosti. V případě potvrzení vady zajistí

Prodávající bezplatně odstraní vadu, na kterou se vztahuje záruka, do 60 dnů ode dne převzetí vadného výrobku Prodávajícím v servisním středisku Prodávajícího. Pokud oprava není možná nebo není rentabilní, Prodávající vrátí ekvivalent zaplacené částky z prodejního dokladu nebo vymění Výrobek za bezvadný, a to podle volby Prodávajícího. Způsob, jakým budou odstraněny vady, na které se vztahuje záruka, je výhradně na rozhodnutí Prodávajícího.

6.12. Prodávající si vyhrazuje právo snížit hodnotu náhrady za Produkt, pokud oprávněná osoba dodala nekompletní Produkt. Hodnota náhrady může být snížena v poměru k hodnotě chybějících prvků podle pořizovacích cen těchto prvků. V případě výměny Výrobku nebo poškozených částí Výrobku za nové se tyto stávají majetkem oprávněné osoby v rámci záruky, a to výměnou za vadné prvky, které se stávají majetkem Prodávajícího. Poškozené části Výrobku v případě jejich výměny Prodávající nevrací.

6.13. Držitel záruky nemá v rámci záruky žádná jiná práva než výše uvedená, s výhradou práv vyplývajících z kogentních zákonných ustanovení.

6.14. Oprávněná osoba je povinna převzít opravený Produkt vydaný jí prodávajícím nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Oprávněná osoba informována o připravenosti Produktu k převzetí. Po uplynutí této lhůty má Prodávající, bez ohledu na další práva na náhradu škody, která mu náleží podle zákona, nárok na

- a. účtovat zákazníkovi náklady na skladování (ve výši 9 PLN za den).
- b. uložit Výrobek do soudní úschovy (po informování Zákazníka).
- c. požádat Zákazníka o podepsání prohlášení o úmyslu vzdát se Produktu.

ZÁRUKA DJI DOA NA PRODUKTY DJI

6.15. Pokud jde o Výrobek DJI, bez ohledu na práva a povinnosti uvedené v předchozích odstavcích a s výhradou odstavce 6.16 níže může Zákazník využít následujících záručních podmínek:

Pokud se na Výrobku DJI projeví vady ihned po zakoupení a tyto vady budou nahlášený společnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako zprostředkovateli ručitele do sedmi dnů od data zakoupení a budou potvrzeny zprostředkovatelem ručitele, ručitel (jak je uvedeno v odstavci 6.1.A. výše) vyvine maximální úsilí, aby byl Výrobek vyměněn za nový, bezvadný výrobek do 14 pracovních dnů v rámci záruky DJI DOA (dead on arrival, tj. výrobek není funkční od data zakoupení).

6.16. Ručitel si vyhrazuje právo odmítnout výměnu DOA v případě nedostatku zásob nebo logistických problémů; v takovém případě se použijí ustanovení bodů 6.1-6.14 výše.

6.17. Záruční servis DJI DOA nebude poskytnut, pokud:

- 1) výrobek byl doručen zprostředkovateli ručitele (služba INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) později než sedm kalendářních dnů po jeho zakoupení, nebo
- 2) osoba oprávněná ze Záruky nepředložila spolu s výrobkem doklad o koupi od Ručitele nebo
- 3) výrobek dodaný zákazníkem k výměně neobsahuje všechny původní díly nebo obsahuje díly, které jsou vadné vinou uživatele, nebo
- 4) po kontrole Výrobku Prodávajícím se nahlášená závada nepotvrdí.

5) dojde k chybám nebo poškození výrobku v důsledku neoprávněného použití nebo úpravy výrobku, jako je vystavení vlhkosti, vniknutí cizích těles (vody, oleje, písku atd.) nebo nesprávné montáže či obsluhy, nebo

6) se zjistí, že štítky na výrobku, sériová čísla, vodoznaky atd. byly padělány, zfalšovány atd. nebo

7) porucha je způsobena nekontrolovatelnými vnějšími faktory, včetně požárů, povodní, silného větru nebo úderu blesku.

6.18. Společnost INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako zprostředkovatel ručitele nebo ručitele (uvedeného v odstavci 6.1.A. výše) nenese odpovědnost za:

1) Újma na zdraví (včetně smrti), škoda na majetku, újma na zdraví nebo materiální škoda způsobená použitím výrobku v rozporu s návodem k použití.

2) Právní a jiné důsledky způsobené nedodržením platných právních předpisů ze strany uživatele.

6.19. S výhradou odstavce 5.2 výše a v souladu s požadavkem § 577 odst. 1 § 2.1 občanského zákoníku ručitel sděluje, že v případě nesouladu prodané věci se smlouvou má kupující k dispozici právní prostředky nápravy podle zákona na straně a náklady prodávajícího; tyto prostředky nápravy nejsou zárukou dotčeny