

B2B гаранционна декларация

5. Сервизни рекламации и гаранция.

5.1 Клиентът може да предявява рекламации относно предоставяните от Продавача услуги по електронен път, като отправи съответно искане до Продавача, чрез контактната информация, посочена в т. 1.1.

5.2 Отговорността на Продавача по гаранцията на продукта към Клиента е изключена съгласно член 558 § 1 от Гражданския кодекс.

6. Гаранционна декларация - гаранция за дълготрайност - гаранция за разпространение

Гаранционна та декларация се отнася само по отношение на професионален клиент - юридическо лице, което сключен договор за доставка, пряко свързан с неговата стопанска дейност, когато съдържанието на този договор показва, че има търговски характер за клиента.

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., базиран в Rybnik, ul, Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, наричан по-долу „Гарант“, гарантира правилната работа на продуктите които предлага в своята оферта, различни от посочените в т. 6.1.A. - 6.1.Ж и т. 6.2. по-долу, наричан по-долу „Продуктът“, за период не по-кратък от гаранционния период, определен в съответствие с точка 6.5 по-долу, при условие че е инсталиран и работи в съответствие с инструкциите за употреба и препоръките на производителя или дистрибутора в ръководството за употреба. Гаранционната декларация е валидна на територията на Република България и се отнася за Продукти, закупени на нейна територия. Гаранционната декларация или гаранционната карта се предоставят директно с Продукта или, ако са закупени от онлайн магазина на Гаранта, информация относно съществуването и съдържанието на гаранцията е представена в описанието на Продукта и на уебсайта: service.innpro.eu/warranty.

6.1.A. За продуктите на марката DJI, гарантът е SZ DJI BaiWang Technology Co, сграда No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili Diservice.innpro.eu/gwarancjastRICT, Шенжен, Китай. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни претенции от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени ремонтни съоръжения на DJI.

6.1.B. За продуктите на марката RENEWD гарантът е Renewd Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Холандия. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни претенции от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени ремонтни съоръжения на RENEWD.

6.1.C. За продуктите на марката AMAZFIT гарантът е Zepp North America Inc 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA, 92612, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни претенции от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени сервизи за ремонт на AMAZFIT.

6.1.D. За продуктите на марката ECOFLOW, гарантът е EcoFlow Inc., Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, China. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за

прехвърляне на гаранционни иски от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени сервиси за ремонт на ECOFLOW.

6.2.E. За продуктите на марката Insta360 гарантът е Arashi Vision Inc., 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, САЩ. INNPRO Robert Błędowski Sp. зоологическа градина. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни претенции от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени ремонтни услуги на Insta360.

6.1.F За Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle, Joysway, гарантът е KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Чешка република. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни иски от упълномощени лица в Полша към упълномощените сервиси за ремонт на KAVAN Europe s.r.o.

6.1.G. За продуктите на марката Akaso, гарантът е Akaso Tech LLC., 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. е упълномощен агент от производителя само за прехвърляне на гаранционни претенции от упълномощени лица в Полша към определени упълномощени сервиси за ремонт на Akaso.

Всеки път, когато тази гаранционна декларация се отнася до Продукт, това позоваване ще се прилага *mutatis mutandis* за Продукт, за който гарантът е едно от лицата, посочени в Раздел 6.1.A. - 6.1.G по-горе.

6.2 Гаранцията не покрива: аксесоари и сменяеми аксесоари, като тези, които са или могат да бъдат подложени на постоянни или променливи натоварвания, като витла, триноги, монтажни скоби, вендузи, четки, филтри, дръжки, плъзгачи, дискове, перки, бормашини, подметки за шлифовъчни машини, бояджийски покрития, гумени части, зъбни колела, лагери, ремъци, барабани, пръстени, цилиндри, бутала, тиган, четки на двигателя, хранящи или трансмисионни кабели в случай на повреда на изолацията или щепсели, търкалящи се или движещи се части, гаранцията не покрива гънки на опаковката, избледняла опаковка или обезцветяване, драскотини или износени надписи.

6.3 Първият купувач на продукта - клиент на INNPRO Robert Błędowski Sp. зоологическа градина. - има право на гаранцията. Правата по гаранцията не се прехвърлят на следващи купувачи на продукта. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. - нито поръчителя, посочен в раздел 6.1.A. - 6.1.G - не е страна за последващ купувач на Продукта.

6.4 За да може Гарантът да приеме и обработи гаранционен иск, Гарантът трябва да достави Продукта на сервиза на Гаранция заедно с описание на дефектите, открити от Клиента, в съответствие със следните параграфи, както и да представи доказателство за закупуване на продукта от INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o., и да посочи видим и четлив сериен номер на продукта, ако има такъв.

6.5 Гаранционен срок:

Гаранционният срок се определя в съответствие с информацията в гаранционната декларация или гаранционната карта, посочена в параграф 6.1 по-горе и в продуктовата карта на b2b.innpro.eu, с изключение на батериите, вградени в устройството или включени в комплекта.

Гаранционният срок на батерията е независим от гаранционния срок на продукта и е 12 месеца.

Гаранционният период обикновено се изчислява от датата на закупуване на Продукта от Клиента от Гаранта, при спазване на разпоредбите по-долу:

В случай на продукти с марка DJI - гаранционният период се изчислява от датата на активиране на продукта от първия купувач (Клиентът на INNPRO Robert Włodowski Sp. z o.o.) или датата на закупуване от гореспоменатия първи купувач, което от двете възниква първо - освен ако подробните спецификации, предоставени на картата на продукта или от производителя в ръководството за потребителя, не посочват различна начална точка на гаранционния период. Клиентът може да провери началната и крайната дата на гаранционния период по отношение на закупения Продукт през сервизния панел service.innpro.eu, след като се регистрира в сервизното приложение и влезе коректно. Гарантът си запазва правото да откаже предоставянето на услугата в форма на замяна на Продукта с нов в ситуация, когато Продуктът е изтеглен от продажба или поддръжката му е прекратена, в такава ситуация е възможно само уреждане, възстановяване на средства.

6.6 Отговорността по гаранцията покрива само дефекти, произтичащи от причини, присъщи на продадения продукт. По-специално, гаранцията не покрива дефекти, които възникват от използването на продукта или от други последващи причини, като например:

- 1) механични от всякакъв вид, включително тези, причинени от претоварване или прегряване
 - 2) в резултат на инсталиране или използване на продукта, което не е в съответствие с инструкциите за употреба
 - 3) в резултат на транспортиране или използване на продукта при условия, които не отговарят на спецификациите
 - 4) в резултат на неправилно съхранение или неадекватна поддръжка на продукта
 - 5) в резултат на пълното изчерпване на запасите от смазка или масло в продукта
 - 6) в резултат на силно замърсяване вътре или извън продукта
 - 7) причинени от използването на аксесоари, които не отговарят на препоръките на производителя или дистрибутора на продукта
- 8) в резултат на случайни събития, като пожар, наводнение, електрически удари, мълнии и др.
- 9) произтичащи от военни действия, бунтове, терористични актове или вандализъм
- 10) щети, причинени от неоторизирани модификации на веригата и несъответствие или неправилна употреба на батерията и зарядното устройство
- 11) щети, причинени от проблеми с надеждността или съвместимостта при използване на неоторизирани части
- 12) повреда, причинена от работа на устройството с лошо заредена или повредена батерия
- 13) загуба или повреда на данни от Продукта
- 14) всички програми, доставени с продукта или инсталирани след това
- 15) неизправности или щети, причинени от продукти на трети страни, включително тези, които производителят на продукта може да предостави или интегрира в продукта при поискване
- 16) щети в резултат на техническа поддръжка, различна от тази, разрешена от производителя на продукта

- 17) продукти или части с променен идентификационен етикет или от които идентификационният етикет е премахнат
- 18) неизпълнение на действията, изброени в ръководството с инструкции, предназначени за извършване от потребителя
- 19) в случай, че всякакви ремонти, промени, модификации, разглобяване изцяло или частично или структурни промени на Продукта са направени от лице, различно от Гаранта или одобрено от Гаранта. Откриването на гънки по шлиците на закрепващите елементи на частите на артикула или увреждане на пломби, етикети или други защиты, което прави невъзможно разчитането на информацията, съдържаща се в тях, може да се третира като намеса от неупълномощен субект.
- 20) повреда, причинена от неправилен монтаж, неправилна употреба или работа, която не е в съответствие с официалните инструкции за употреба
- ЗА ДРОНОВЕ В ДОПЪЛНЕНИЕ:**
- 21) щети, причинени от полети, при които не са спазени препоръките в инструкциите за употреба на продукта
- 22) щети, причинени от използване на продукта при лошо време (напр. силни ветрове, дъжд или пясъчни бури и др.).
- 23) щети, причинени от използване на продукта в среда с електромагнитни смущения (т.е. в минни зони или в близост до радиопредавателни кули, кабели за високо напрежение, електроцентрали и др.).
- 24) щети, причинени от използването на продукта в среда, в която има смущения от други безжични устройства (напр. камери, безжичен видеосигнал, Wi-Fi сигнал и др.).
- 25) щети, причинени от използване на продукта с тегло, по-голямо от безопасното начално тегло, което е посочено в инструкциите за употреба
- 26) повреда, причинена от принудителен полет, когато компонентите са износени или повредени.

6.7 Лицето, имащо право на гаранция, е длъжно да съобщи на Гаранта за факта на разкриване на дефект в Продукта веднага след откриването му и да го достави самостоятелно, след предявяване на рекламация чрез сервизния панел service.innpro.eu на следния адрес: Сервиз ИННПРО ул. Рудзка 65С 44-200 Рибник. Гарантът не носи отговорност за щети, причинени при съзнателното използване на дефектния артикул. Гарантът не взема Продукти от Клиенти.

6.8 Докладът за дефект трябва да включва:

Информация за име и адрес на купувача, данъчен идентификационен номер и имейл адрес и телефонен номер;

Индикация за това в какво се състои дефектът на Продукта по отношение на характеристиките на Продукта;

посочване кога, от кого и при какви обстоятелства е открит дефектът на Продукта;

точно изброяване на елементите на продукта, предоставен с приложението (напр.

"кутия, бормашина, 2 бормашины, батерия", не използвайте общи термини като комплект, пълен комплект, комплект, перки, кабели, капацы, инструкции, защиты и др. .);

посочете вида на очаквания ремонт: гаранционен или извънгаранционен (платен).

6.9 Гарантът си запазва правото да поиска допълнителна информация, която сметне за необходима за правилното обработване на заявлението.

6.10. Продуктът, предоставен за сервиз, трябва да бъде доставен чист и защитен от повреди по време на транспортиране (за предпочитане в оригиналната опаковка). В случай на агрегати, всички течности (масло и гориво) трябва да бъдат отстранени от

продукта от упълномощено лице. Гарантът си запазва правото да откаже рекламация в случай на откриване на течности.

6.11. Поръчителят гарантира, че упълномощеното лице е информирано в рамките на 14 дни от приемане на заявлението за резултата от признаването и легитимността на заявлението. Ако дефектът бъде потвърден, Гарантът осигурява безплатно отстраняване на дефекта, покрит от гаранцията, в рамките на 60 дни от датата на приемане на дефектния продукт от Гаранта в сервизните помещения на Гаранта. Ако ремонтът не е възможен или не е рентабилен, Гарантът ще върне равностойността на платената сума от документа за продажба или ще замени Продукта с бездефектен, по избор на Гаранта. Методът за отстраняване на дефектите, обхванати от гаранцията, се решава единствено от Гаранта.

6.12. Гарантът си запазва правото да намали стойността на възстановяването на сумата за Продукта, в случай че отговарящото на условията лице е доставило непълен Продукт. Стойността на възстановяването може да бъде намалена пропорционално на стойността на липсващите елементи според покупните цени на тези елементи. В случай на замяна на продукта или повредени части от продукта с нови, те стават собственост на гаранционния, в замяна на дефектните елементи, които стават собственост на гаранта. Гарантът не връща дефектните части на Продукта в случай на тяхната подмяна.

6.13. Получателят на гаранцията няма право на каквито и да било права по гаранцията, различни от посочените по-горе, предмет на правата съгласно задължителните законови разпоредби.

6.14. Отговарящото на условията лице се задължава да приеме издадения му от Гаранта ремонтиран Продукт в срок не по-дълъг от 20 дни от датата на информиране на Отговорното лице за готовността на Продукта за приемане. След изтичането на този период Гарантът, независимо от каквито и да било други права на обезщетение, на които има право по закон, има право на:

a. за таксуване на Клиента с разходите за съхранение (в размер на 9 PLN на ден)

b. да даде Продукта на съдебен депозит (след информиране на Клиента)

° С. да поиска от Клиента да подпише документ за волеизявление за отказ от Продукта.

ГАРАНЦИЯ НА DJI DOA ЗА ПРОДУКТИ НА МАРКАТА DJI

6.15 По отношение на продукта DJI, независимо от правата и задълженията, посочени в предходните параграфи и съгласно параграф 6.16 по-долу, Клиентът може да се възползва от следните гаранционни условия:

ако продуктът на DJI разкрие дефекти веднага след покупката и тези дефекти бъдат докладвани на INNPRO Robert Błędowski Sp. зоологическа градина. като посредник на гаранта в рамките на седем дни от датата на закупуване и те са потвърдени от посредника на гаранта, гарантът (посочен в параграф 6.1.A. по-горе) ще положи всички усилия Продуктът да бъде заменен с нов един без дефекти в рамките на 14 работни дни съгласно гаранцията на DJI DOA (мъртъв при пристигането, т.е. продуктът не работи от датата на закупуване).

6.16 Гарантът си запазва правото да откаже подмяна на DOA в случай на недостиг на запаси или логистични проблеми, в който случай ще се прилагат разпоредбите в параграфи 6.1-6.14 по-горе.

6.17 Гаранционното обслужване на DJI DOA няма да бъде предоставено, ако:

- 1) продуктът е доставен на посредника на Гаранта (услуга INNPRO Robert Włodowski Sp. z o.o.) повече от седем календарни дни след закупуването му.
- 2) лицето, имащо право по гаранцията, не е предоставило с продукта доказателство за покупка от гаранта.
- 3) продуктът, доставен от Клиента за замяна, не включва всички оригинални части или съдържа части, повредени по вина на потребителя.
- 4) след преглед на продукта, извършване на съответните проверки от Гаранта, докладваният дефект не се потвърждава.
- 5) са открити грешки или повреда на продукта, причинени от неразрешена употреба или модификация на продукта, като излагане на влага, въвеждане на чужди тела (вода, масло, пясък и др.)
- 6) неправилна инсталация или работа, или се установи, че продуктите етикети, серийните номера, водните знаци и т.н. са били фалшифицирани, променени и т.н.
- 7) неизправността е причинена от неконтролирани външни фактори, включително пожари, наводнения, силни ветрове или удари на мълнии.

6.18. INNPRO Robert Włodowski Sp. z o.o. като посредник на поръчителя, нито поръчителят (посочен в параграф 6.1.A. по-горе) не носи отговорност за:

- 1) Телесно нараняване (включително смърт), имуществени щети, лични наранявания или материални щети, причинени от използването на продукта в противоречие с инструкциите за експлоатация.
- 2) Правни и други последици, причинени от неспазване от страна на потребителя на приложимите закони.

6.19 При спазване на параграф 5.2 по-горе, както се изисква от член 577(1) § 2.1 от Гражданския кодекс, Гарантът информира, че в случай на несъответствие на продадената стока по споразумението, купувачът има право по закон на правни средства за защита на част и за сметка на продавача; тези обезщетения не се влияят от гаранцията.